



## UZ Gent Portaal 2.0

Prof. dr. B. Sijnave  
CIO UZ Gent

## Agenda

- De aanloop
- Het project
- Beheer van de oplossing
- Vragen



● bedrijfsondersteunende departementen

Universitair Ziekenhuis Gent

**REALDOLMEN**



# DE AANLOOP

## Zoektocht naar een partner

- ➔ Onderhandelingsprocedure met bekendmaking
- ➔ Verschillende kandidaten, aanbod met SharePoint 2010 en SharePoint 2013 (toen net gereleased)
- ➔ Bijkomende moeilijkheid UZ Gent: autorisatie moet gebeuren t.o.v. OpenLDAP (en niet AD zoals bij meeste bedrijven)



## Waarom gekozen voor RealDolmen?

- **Sterke marktkennis**
  - reeds partner in vele ziekenhuizen
  - Herbruikbare technologische én functionele kennis
  
- **Toekomstgericht**
  - voorstel met SharePoint 2013 en Nintex Workflows
  - Perfecte oplossing voor autorisatieproblematiek met Evidian
  - Focus op beperken van maatwerk in functie van onderhoudbaarheid
  
- **Ervaren team**
  - Sinds SharePoint 2001 reeds actief op de Belgische markt
  - Sterke integratie en samenwerking tussen infrastructuur en applicatieontwikkeling
  - Focus op user adoption: hoe dit project gedragen en uitgerold krijgen in een grote organisatie

## Waarom Microsoft SharePoint 2013?

- **Eén enkel platform voor**
  - Website
  - Intranet
  - Samenwerkingsplatformen
  - Toepassingen, ondersteuning business processen via workflow
  
- **Extra functionaliteiten op vlak van website ontwikkeling**
  - Gebruiksgemak voor content editors
  
- **Sterke zoekmogelijkheden**
  - Verschillende look & feel in functie van soort data die weergegeven wordt
  - Aanpassen van de inhoud in functie van zoekgedrag
  
- **Integratie met o.a. Microsoft Office, Microsoft Lync, Yammer**



● bedrijfsondersteunende departementen

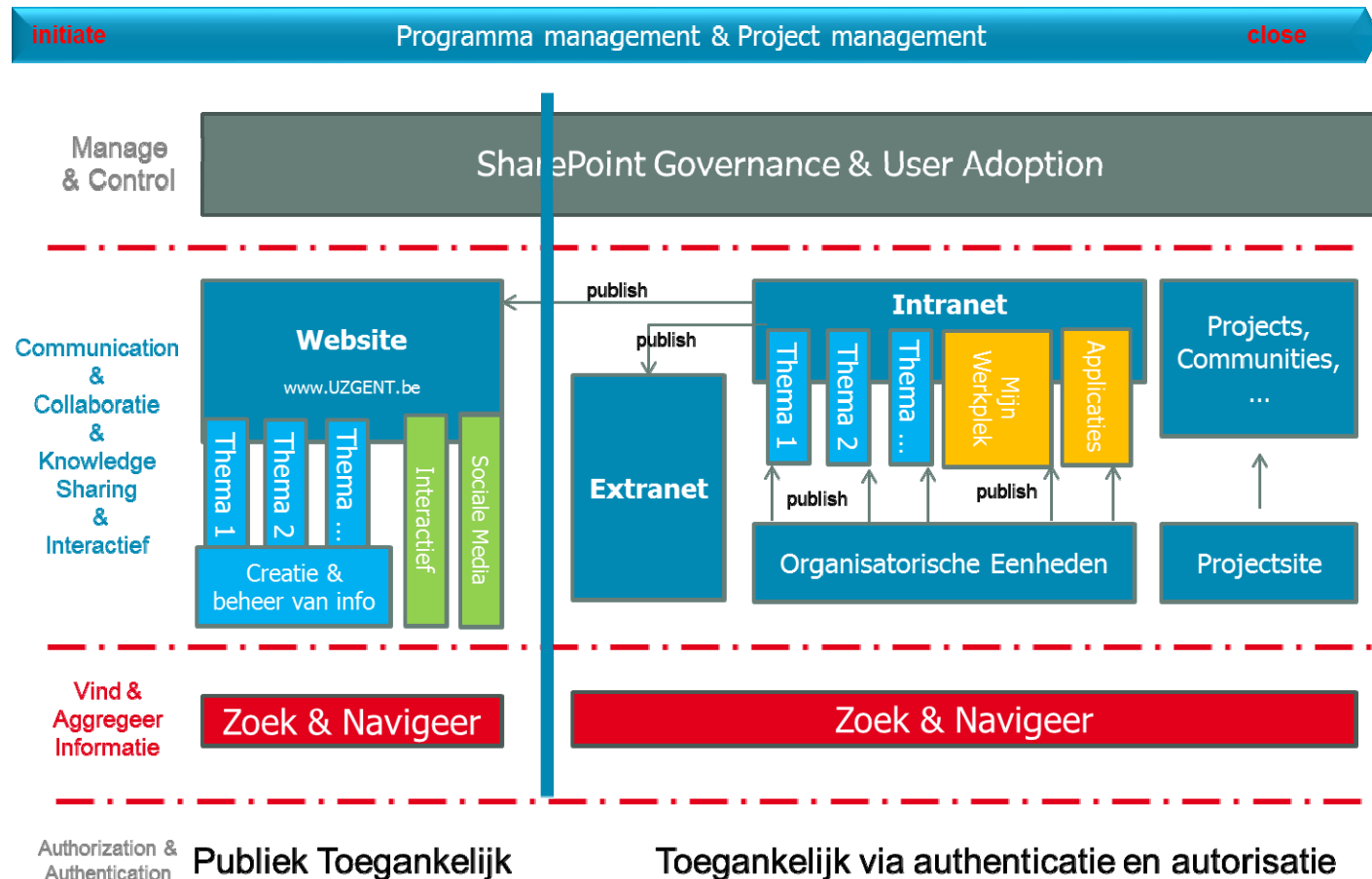
Universitair Ziekenhuis Gent

**REALDOLMEN**



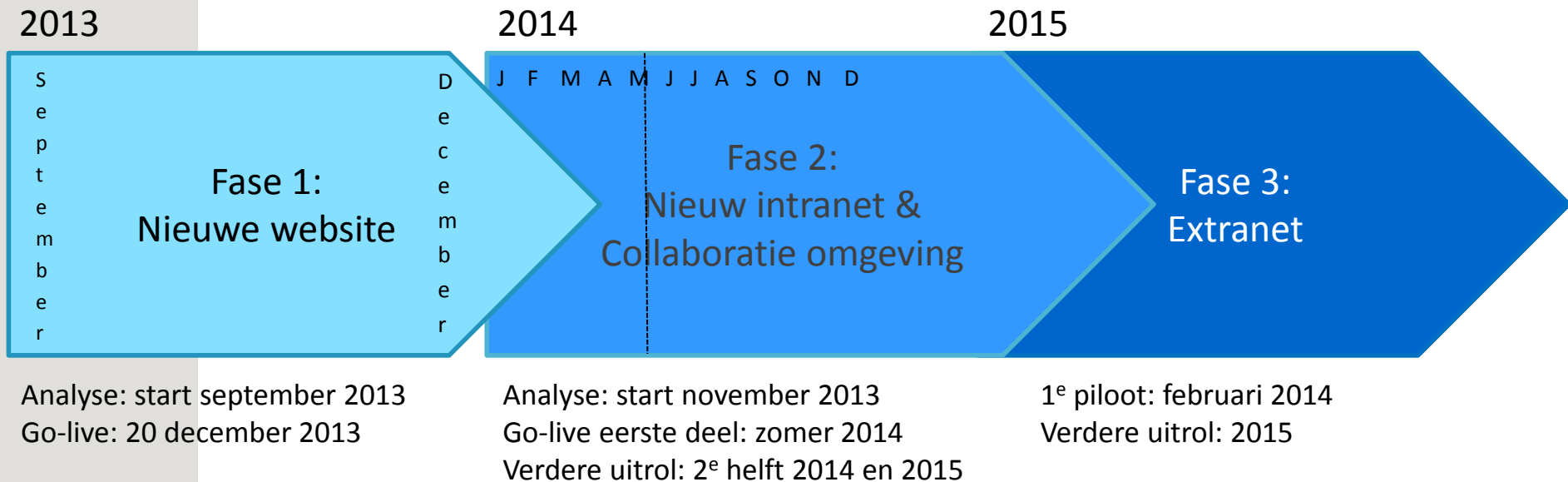
# HET PROJECT

# Het volledige verhaal

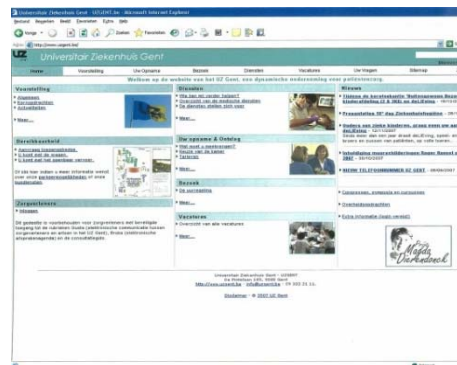




## Gefaseerde aanpak – stap voor stap

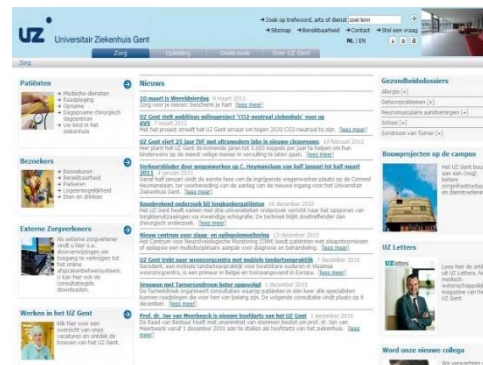


# Website: historiek



2005 – 2007

- Externe hosting
- Geen CMS onder eigen beheer



2008 – 2011

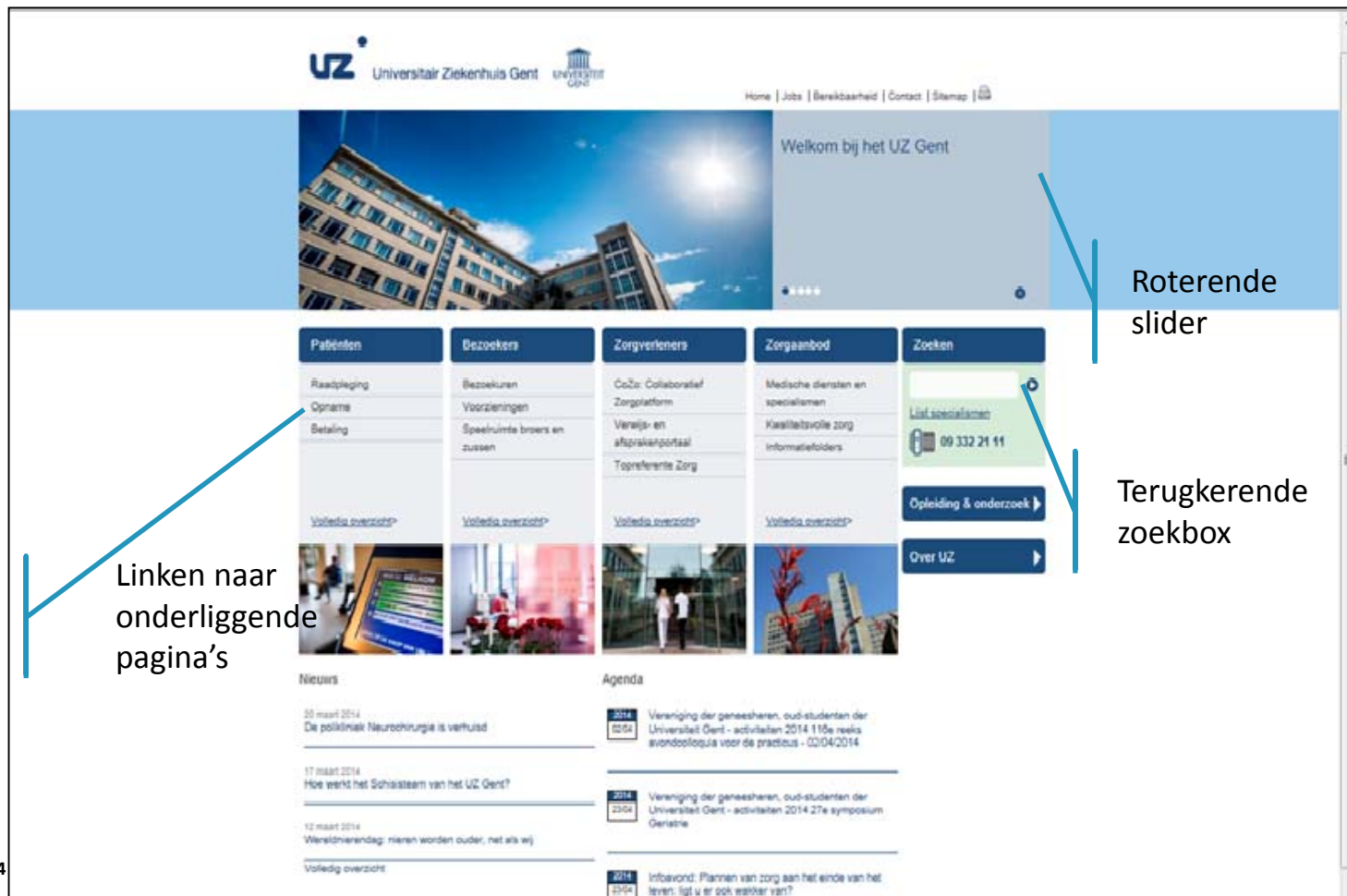
- Interne hosting
- CMS onder eigen beheer, maar complex in gebruik (WebSphere)
- Vastgelopen op complex intranet-traject
- Onoverzichtelijke structuur



2011 – 2013

- Interne hosting
- CMS onder eigen beheer, maar complex in gebruik (WebSphere)
- Focus op de patiënt
- Mix interne en externe keuken
- Ontbreken van zoek
- Toegankelijkheid

## De nieuwe website sinds 19/12/2013



The screenshot shows the homepage of the Universitair Ziekenhuis Gent website. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Jobs, Bereikbaarheid, Contact, and Sitemap. Below this is a large banner area with a rotating slider showing a building. A search box is located on the right side of the banner. The main content area is divided into several columns of service links, including Patients, Visitors, Caregivers, and Care. Below these are sections for News and Agenda. Annotations with blue lines point to specific features: 'Roterende slider' points to the banner, 'Terugkerende zoekbox' points to the search box, and 'Linken naar onderliggende pagina's' points to the service link columns.

## Pijnpunten van de 'oude' website

- **Ongebruiksvriendelijk beheersysteem waardoor sommige diensten extern zijn gegaan**
  - ontbreken fotogalerij
  - beperkte navigatieniveaus
  - beperkte lay-out mogelijkheden
- **Buggevoelig & duur in onderhoud**
- **Te weinig vanuit het standpunt van de patiënt**
- **Homepagina te weinig overzichtelijk**
  - te prominente plek voor nieuws & evenementen
  - fotoslider niet flexibel
  - te veel navigatie-elementen
- **Mix van interne keuken en publieke info**

## Succesfactoren voor de nieuwe website

### ➤ **Verbeterde homepage met duidelijke navigatiestructuur**

- minder tekstueel
- flexibele lay-out
  - belangrijke nieuwsitems “in de kijker” zetten

### ➤ **Zeer goed werkende “zoek”**

- centraal terugkerende zoek
- contactinformatie prominenter

### ➤ **De bezoeker beter begeleiden**

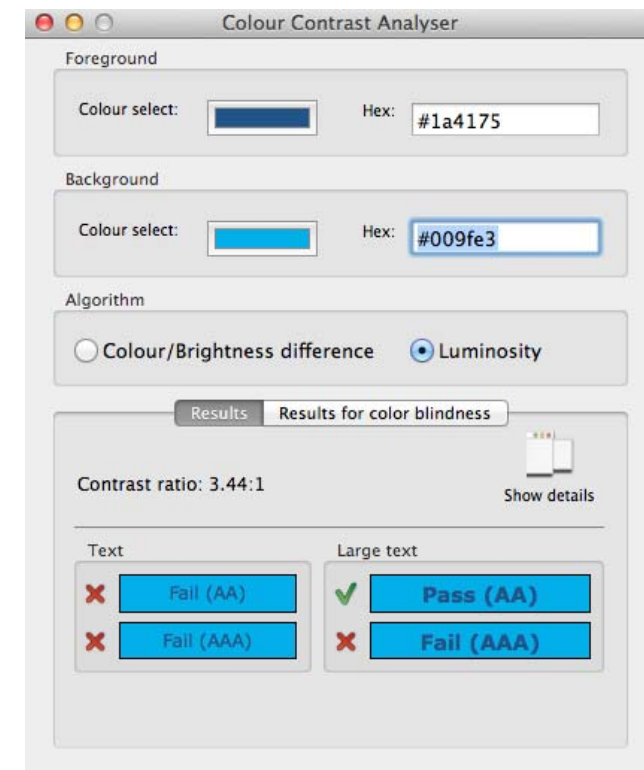
### ➤ **Meer gevoel dat (medische) dienst een eigenheid is**

- niettemin vaste structuur zodat herkenbaarheid verhoogd wordt
- (dienst)eigen foto's & video's toevoegen



## Anysurfer

- **Meet toegankelijkheid van de website voor mensen met een beperking (slechtziend, slechthorend, motorische beperking, ...)**
- **Strengere richtlijnen**
  - Grafisch
    - Kleurcontrasten
    - Aanduiding links
    - Fotogebruik (alt-tag)
    - ...
  - Tekstueel
    - Gebruik koptitels
    - Beschrijving bij links (niet: klik hier)
  - Andere:
    - Gebruik van tabellen, pdf's, code, ...



## Hoe tot nieuwe concept gekomen?

- **Externe audit rapporten over huidige site**
  - wat is vandaag goed?
  - wat kan beter?
  
- **Onderzoek naar websites (van andere ziekenhuizen) in binnen- en buitenland**
  
- **Best practices & literatuur rond opzet van websites**
  - themagericht
  - werken met beelden
  - ...

UZ Universitair Ziekenhuis Gent

UNIVERSITEIT GENT

Home | Jobs | Bereikbaarheid | Contact | Sitemap

Welkom bij het UZ Gent

Banner op elke pagina

Home | Patiënten | Bezoekers | Zorgverleners | Zorgaanbod | Opleiding & onderzoek | Over UZ Gent

Bezoekuren  
Eten en Drinken  
Logeermogelijkheden  
De LiEving

U bent hier: [UZ Gent](#) > [Bezoekers](#) > [De LiEving](#)

**deLiEving: speelruimte voor broers en zussen van gehospitaliseerde kinderen**

Tenwijl ouders hun kinderen bezoeken, kunnen broers en zussen (0-14j) terecht in deLiEving. In een gezellige omgeving kunnen ze spelen, huiswerk maken, eten, rusten, ... net zoals thuis. De kinderen worden er opgevangen door pedagogisch medewerkers.

DeLiEving is gelegen op het gelijkvloers van het Kinderziekenhuis Prinses Elisabeth (gebouw K12D) en is een initiatief van de vzw Kinderankerfonds.

Openingsuren: elke werkdag van 9.00 tot 19.00 uur, ook tijdens schoolvakanties. Inschrijven op voorhand is aan te raden, zeker in vakantieperiodes, en kan via tel. 09 332 33 78 of [deLiEving@uzgent.be](mailto:deLiEving@uzgent.be).

[Lees meer in de brochure van deLiEving](#)

Zoeken

[List specialismen](#)

09 332 21 11

Box om inhoud toe te voegen

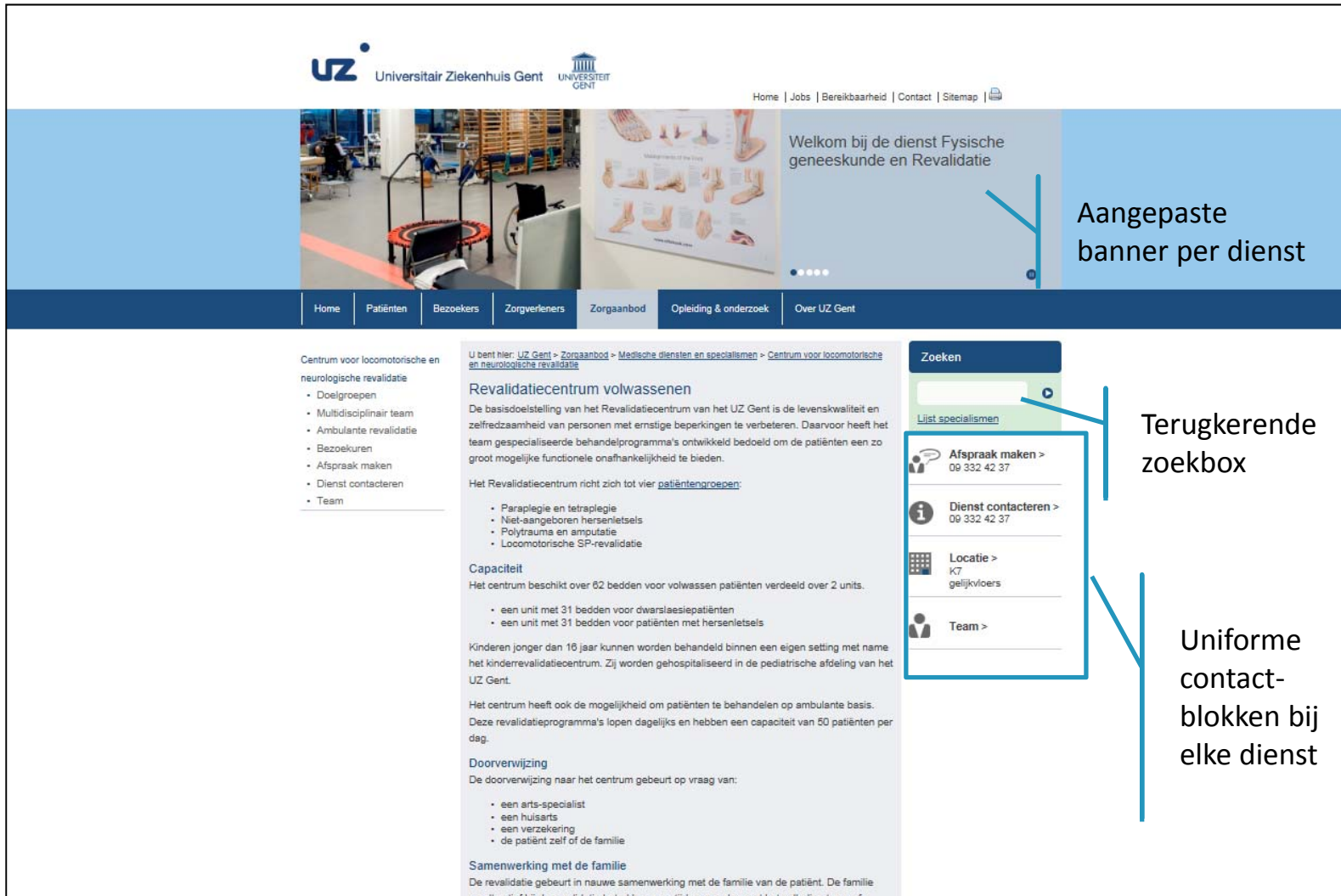
Disclaimer © 2014

Navigatie naar onderliggende pagina's

Zoekbox te vinden op elke pagina

Box om inhoud toe te voegen





The screenshot shows the website for the Physical Medicine and Rehabilitation service at UZ Gent. At the top, there is a banner with the text "Welkom bij de dienst Fysische geneeskunde en Revalidatie" and an image of a rehabilitation center. Below the banner is a navigation menu with items: Home, Patiënten, Bezoekers, Zorgverleners, Zorgaanbod, Opleiding & onderzoek, and Over UZ Gent. On the right side of the banner area, there is a callout box that says "Aangepaste banner per dienst".

The main content area is titled "Revalidatiecentrum volwassenen". It includes a search sidebar on the right with a search bar and a "Zoeken" button. Below the search bar, there are four search results: "Afspraak maken > 09 332 42 37", "Dienst contacteren > 09 332 42 37", "Locatie > K7 gelijkvloers", and "Team >". A callout box on the right points to the search bar and the search results, with the text "Terugkerende zoekbox" and "Uniforme contact-blokken bij elke dienst".

The main content area also includes a sidebar on the left with the text "Centrum voor locomotorische en neurologische revalidatie" and a list of services: Doelgroepen, Multidisciplinair team, Ambulante revalidatie, Bezoekuren, Afspraak maken, Dienst contacteren, and Team.

The screenshot shows a search for 'urologie' on the Urologie website. The search results are displayed in a list format. The first result is titled 'Urologie' and includes contact information: 'Contact: 09 332 22 76', 'Location: P3', and the URL 'http://www.uzgent.be/nl/zorgaanbod/mdspecialismen/Urologie'. Below the title, there is a blue banner with the text: 'Er is dan ook duidelijk nood ... behandeling van prostaatsarcinoom, pediatrische urologie, de reconstructieve en de functionele urologie en in de complexe oncologische chirurgie met ...'. Below this, there is a section for 'Medische diensten en specialismen' listing various services like 'Algemene Inwendige Ziekten - Infectie...', 'Maag-, darm- en leverziekten', 'Kinderziekten', 'Neurologie', 'Urologie', 'Vrouwenziekten/prenatale raadpleging', 'Epilepsie monitoring (Centrum ...)', and 'Urologie Endocrinologie'. There is also a section for 'Informatiefolders' with a link to 'Het UZ Gent investeert in kwaliteitsvolle zorg ...'. On the right side of the search results, there is a 'Sharepoint preview van resultaat' window showing a preview of the 'Urologie Webpagina' with a search bar and navigation links.

Contactinfo wordt gepromoot

Sharepoint preview van resultaat

## Website: beheer



- **Dienst communicatie creëert alle pagina's en zorgt voor updates**
  - noodzakelijk voor AnySurfer controle
  
- **Positieve “bijwerkingen” van de nieuwe website:**
  - verschillende diensten willen hun online aanbod uitbreiden
    - meer info over verschillende afdelingen, behandelingen, specialisaties
  - externe dienstsites migreren naar het SharePoint-platform:
    - kostenbesparend voor het UZ Gent
      - geen externe webbouwers en hostingruimte
    - uniforme uitstraling naar huisstijl

## Intranet & Collaboratie: historiek



### Vroeger & Nu

- Fileserver
- Veel folders met veel documenten
- Moeilijk te doorzoeken

### Intranet op vandaag

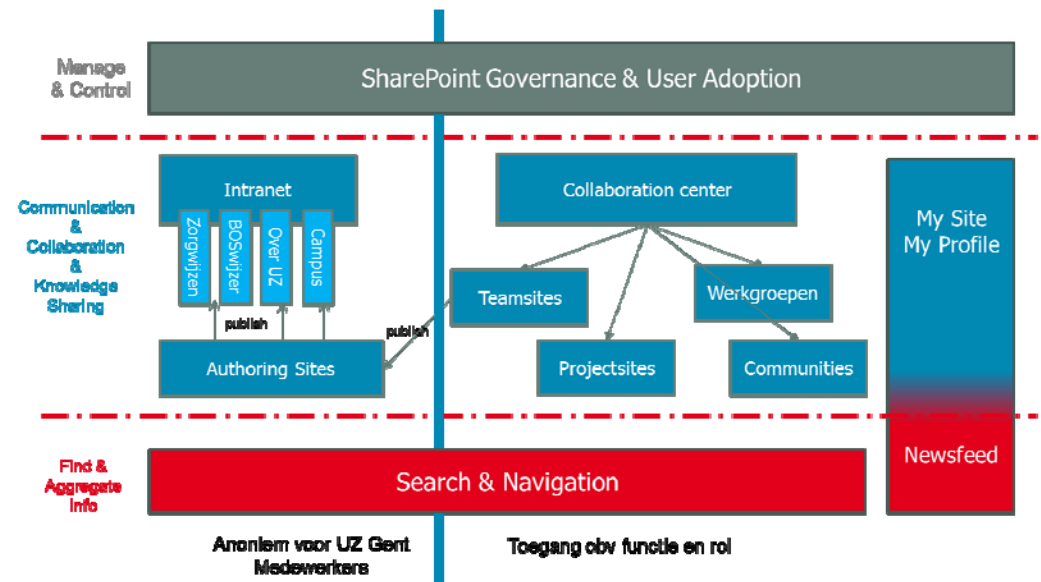
- Centrale homepagina waar iedereen zeg wil hebben
- Eigen ontwikkeling
  - 1 persoon doet beheer
- Onoverzichtelijke structuur
  - Organisatie-georiënteerd
- Geen zoek mogelijkheid
- Document oriented

### Publieke informatie

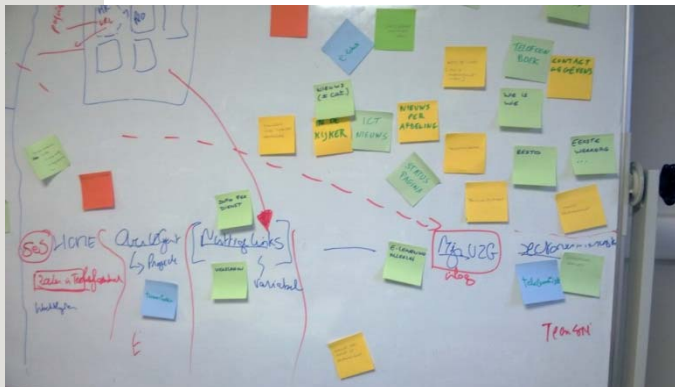
- Gebruiker moet de organisatiestructuur kennen
- Mix van collaboratie & communicatie
- Document-oriented
- Ontbreken van goede zoekfunctionaliteit

## De toekomst van het intranet

- **Splitsing tussen**
  - Informatie delen
  - Samenwerken
  
- **Splitsing tussen**
  - Content aanleveren
  - Samenwerken
  
- **Uitbouwen My Sites**



# Hoe aanpakken?



## Post-IT sessies met afvaardiging uit diverse gebruikersgroepen (artsen, verpleegkundigen, ...)

- Per type medewerker
- Welke content nodig?
- Hoe zou jij die structureren?
- Welke wensen heb je?

© 2014 Universitair Ziekenhuis Gent

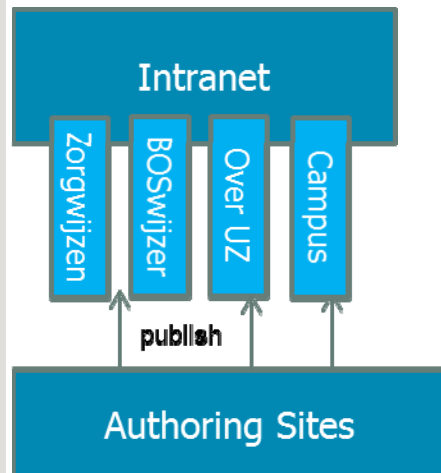
## Intranet Topnavigatie & Mockups



## Non-functional requirements

- Noodzaak up to date wie-is-wie
- Goede search
- Nieuws opdelen
- Thematische insteek

## Gefaseerde realisatie: Fase 1 “communicatie”



Nieuws opgesplitst In :

- Belangrijk
- Algemeen
- Klinische studies
- Leuk om te weten
- Optioneel thema

- Focus op
  - Bedrijfsondersteunende info
  - Zorg info
  - Wie is Wie
- Basis Zoek

Het UZ Gent investeert in kwaliteitsvolle zorg  
 Lees meer

Projecten/ thema's in de kijker

Noodnummers, meldingen incidenten, agressie,....

SOS Wachlijsten

Agenda

11:12 Dag van de Verzorger  
03:08 Teambuilding Day Oostende  
04:05 Bezoekend Operatiezalen

Restaurant

Week 12 | MA | DI | WO | DO | VR | ZA | ZO

Menu van dinsdag 13 maart  
Serpis, Broccolifloermet enijs  
Biscuits, Vlaamse soep met gekookte aardappeltjes en appeltaart  
Dish of the day: Vegetarische lasagne of Quiche met spek en witloof  
Dessert: Rijepudding met ingemaakte perzik

Menu meteen afgebeeld

Zoeken

Zoeken

Wie is wie?

Zoeken

Oazis

Rondleidingen en infostanden in het UZ Gent tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Rondleidingen en infostanden tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Infostanden in het UZ Gent tijdens zondag 16/2014

Rondleidingen en infostanden tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Belangrijk

Rondleidingen en infostanden in het UZ Gent tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Rondleidingen en infostanden tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Infostanden in het UZ Gent tijdens zondag 16/2014

Nieuws

Rondleidingen en infostanden in het UZ Gent tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Rondleidingen en infostanden tijdens de Dag van de Zorg op zondag 16 maart 2014

Universitair Ziekenhuis Gent - De Pintebaan 185 - 9000 Gent - +32(0)322111 - www.uzgent.be

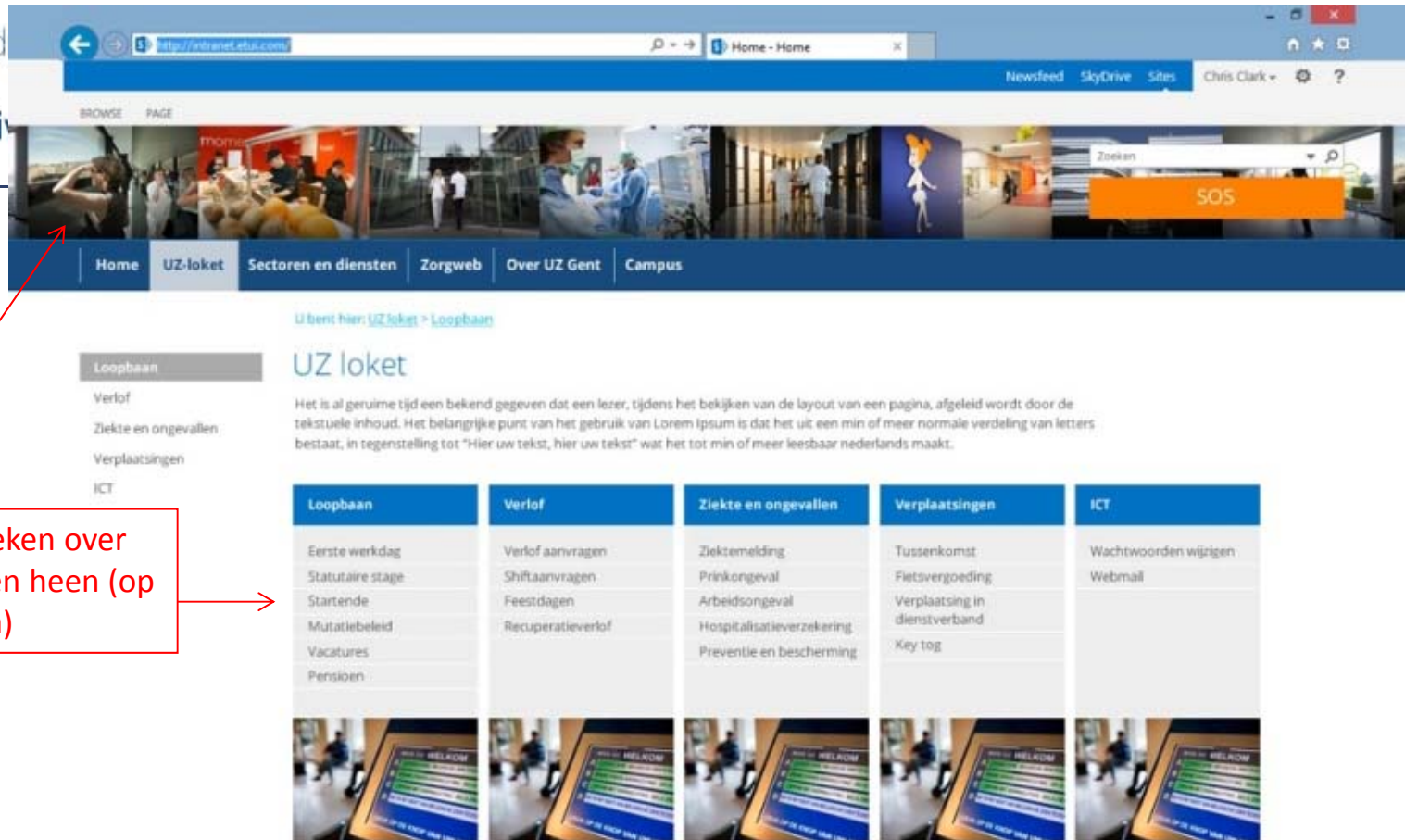


Uni

# BOS-wijzer

Vaste beeldbanner

Thematische rubrieken over BOS-departementen heen (op basis van metadata)

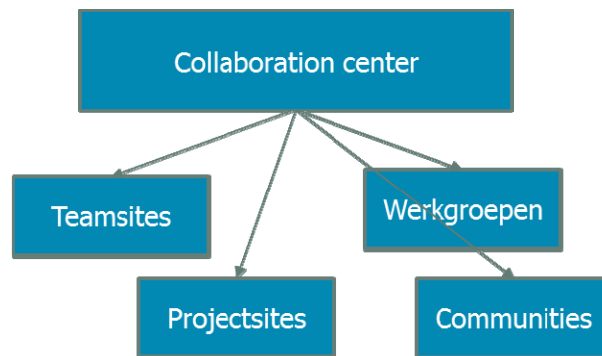


Thema's (nog in opbouw – in samenspraak met departementen):

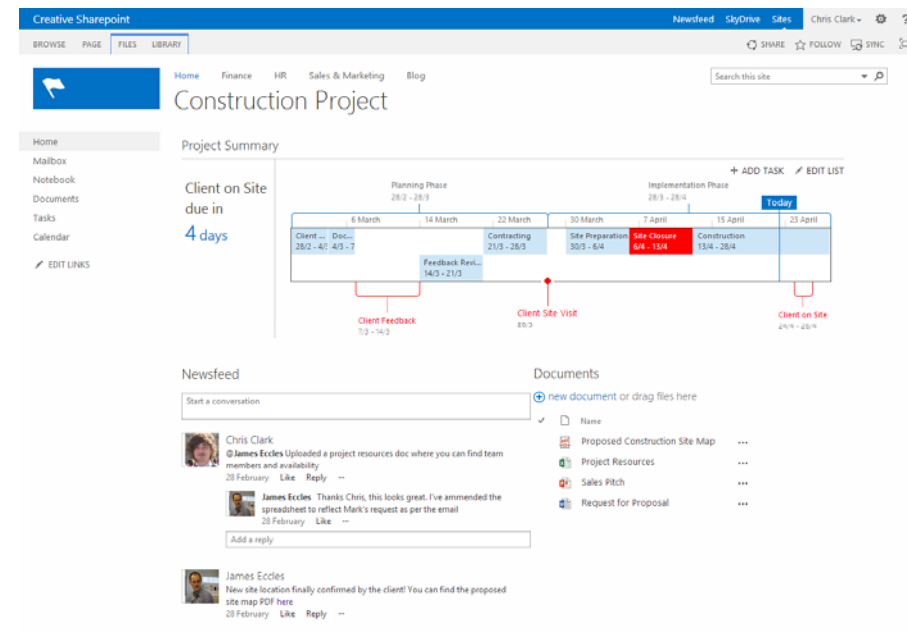
- Loopbaan
- Aan- en afwezigheden
- Ziekte, ongevallen en gezondheid
- Voordelen voor personeel
- Regels en richtlijnen
- Vorming<sup>©</sup> 201.
- Verplaatsingen
- Aanvragen, meldingen, suggesties, klachten
- Eten en drinken
- ICT
- Werkplek en materiaal



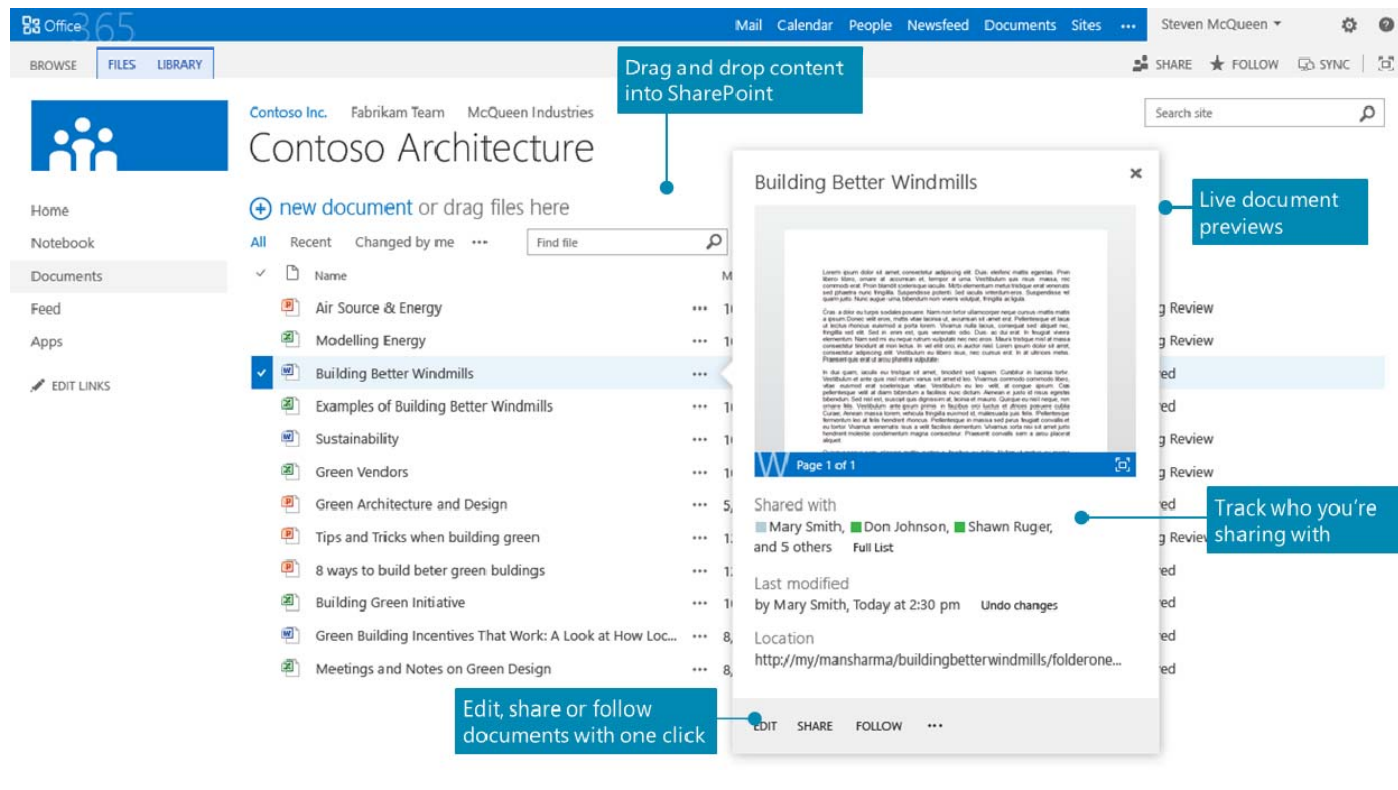
## Gefaseerde realisatie: fase 2a “collaboratie”



- Focus op
  - Samenwerken
- Uitbreiden van
  - Zoekmogelijkheden
  - Authoring sites voor voorstelling diensten



# Collaboratie mogelijkheden



The screenshot displays the Microsoft Office 365 SharePoint interface. The top navigation bar includes 'Office 365', 'Mail', 'Calendar', 'People', 'Newsfeed', 'Documents', and 'Sites'. The main content area shows a document library for 'Contoso Architecture' with a list of documents. A callout box 'Drag and drop content into SharePoint' points to the document list. A preview window for 'Building Better Windmills' is open, showing a document preview and a 'Live document previews' callout. The 'Shared with' section lists 'Mary Smith, Don Johnson, Shawn Ruger, and 5 others' with a 'Track who you're sharing with' callout. At the bottom, a callout 'Edit, share or follow documents with one click' points to the 'EDIT SHARE FOLLOW' buttons.

# Community Portals

Home | Community

## Community

Welcome to the community. We want to hear from you. Ask a question. Share your thoughts. Get smarter and help others.

Recent What's Hot My Posts ...

Click here to start a new discussion

### Swimming Lessons Discount

3 replies 2 likes



Allie Bellew

Contoso is now offering a discount for employees and immediate family at the Brooklyn Community Pool and the South Side Community Pool. Just show your company badge and you should receive a 20% discount. Additional information available at the front desk.

March 17, 2013 Like Reply ...

All replies

Oldest Newest Most liked



Aziz Hassouneh

This is quite helpful, as my son has recently expressed interest in swimming lessons. Thank you for the information Allie.

March 17, 2013 Like Reply ...



Zrinka Makovac

Does the discount cover pool entrance or just swimming lessons?

March 17, 2013 Like Reply ...



David Longmuir

I just checked at the front desk and they said it is just swimming lessons. I might take my daughter there later this week.

March 17, 2013 Like Reply ...

Add a reply

Reply

- Team meeting and dinner**  
 2 replies  
 4 likes  
 ✓best reply  
 Posted by Todd Klindt Latest reply by Shane Young 4 hours ago
- On-call schedule**  
 4 replies  
 6 likes  
 We need to create a shared on-call schedule for the IT department. Do you have any ideas as to...

- MANAGE
- Discussions
  - Categories
  - Members
  - Reputation Settings
  - Community Settings

#### WHAT'S HAPPENING

6 members  
5 discussions  
14 replies

#### TOP CONTRIBUTORS

- Chris Rogers
- Jennifer Mason
- Laura Rogers
- Shane Young

Office 365 Preview

Outlook Calendar People Newsfeed SkyDrive Sites

Sara Davis

## Community Portal

Welcome to the Community Portal. Check out popular communities, discover topics that interest you, find answers to your questions and connect with others.

Popular Communities

- Book Club**  
 333 members 960 discussions 2241 replies  
 Created May 26
- Cloud Services Engineering**  
 A community for discussions and information-sharing around...  
 491 members 452 discussions 471 replies  
 Created July 23
- Community Managers**  
 A community for community managers. Knowledge sharing ab...  
 240 members 354 discussions 608 replies  
 Created January 1
- Content Publishing**  
 A community for discussion and information-sharing around L...  
 1 member 1 discussion 1 replies  
 Created March 25
- HR Benefits**  
 Discussions on HR benefits  
 324 members 370 discussions 812 replies  
 Created February 12
- Software Development Engineering**  
 A community for discussion and information-sharing among S...  
 475 members 388 discussions 412 replies  
 Created March 15

Office 365 Preview

Newsfeed SkyDrive Sites Admin

Jessica Painter

SHARE FOLLOW EDIT

## Categories

Pick a category and get into the conversation.

A-Z Z-A What's hot ...

- Developers Interest Group
- New Starters
- SharePoint Interest Group
- Social Club

What's happening

- 3 members
- 5 discussions
- 2 replies

Top contributors

- Gavin Barron Professional
- Jessica Painter Expert
- Toby Spendif

# Zoekfunctionaliteiten

Verschillende zoekbronnen

The screenshot shows the REALDOLMEN search interface. At the top left is the REALDOLMEN logo with the tagline "We make ICT work for your business". A search bar contains the text "uz gent". Below the search bar are tabs for "Everything", "People", "Conversations", "Videos", and "Bids". A dropdown menu for "Relevance" is set to "Relevance".

On the left side, there are several filter sections:

- Content Type**: A dropdown menu.
- DocumentLanguage**: Options for "NL" and "EN".
- Solution domain**: Options for "Datacenter services", "Datacenter services Profes...", "Infra Consulting Services", and "Mobile & Workplace".
- Technology**: Options for "Applications", "SPS2013", "Server & Virtualisatie", and "AD".

The main search results area displays a "People" section with four profile cards for Thomas Browet, Ludwig Van Gysel, Ward Van Weye..., and Davy Loose. Below this is a "SHOW MORE" link and the text "About 22 results".

Below the people section, there are document results:

- UZ Gent & U Gent**: Lastenboek UZ Gent en U Gent: leveren, installeren en operationeel maken van ... Kristof Heuninck Solution Sales Datacenter RealDolmen ... Bijkomende vragen UZ Gent ... Per week 1 x een full ... portal.realdolmen.com/.../presentatie UZ Gent\_20101020-ex...
- RD UZ GENT Portal 2.0\_Sharepoint 2013\_copy bjorn**: Machines met OS worden opgezet door UZ GENT conform de huisregels van UZ GENT ... Lead (opzet obv aangeleverde documentatie) bij UZ GENT ; RealDolmen volgt mee voor extra vragen ... portal.realdolmen.com/.../RD UZ GENT Portal 2.0\_Sharepoint...
- RD UZ GENT Portal 2.0\_Sharepoint 2013**: Toelichting onze keuze "Sharepoint 2013" (5 ... Herschikking

On the right side, there is a sidebar with navigation icons (home, search, etc.) and a "Docu Preview" section showing a document titled "UZ Gent" with a list of contents: "Opzetten en evalueren", "Introductie", "Management Summar", "Contact informatie". At the bottom of the sidebar, it says "Changed by Wendy".

Visualisatie afhankelijk van inhoud

Eigen "refiners"

Docu Preview

# Gefaseerde realisatie: fase 2b "social"

**Lynn Franceus**  
 webmail.realdolmen.com/owa/ = Http/1.1 Service Unavailable = dan lezen we geen mails e vandaag...  
 3 hours ago Like Reply ...  
 Show all 10 replies

**Hans Lelong** er is een communicatie op komst  
 About an hour ago Like Follow Hans Lelong ...

**Jeroen De Schutter** @Hans Lelong, niet per email hoop ik ... :-)  
 45 minutes ago 1 Like Follow Jeroen De Schutter ...

Add a reply

**Karim Vaes**  
 Is het de bedoeling om de SkyDrive onze "personal folder" te maken waar we al onze bedrijfsdocumenten zetten? Kwestie dat in dat geval de 100MB "toch wat krap" (lees: onbruikbaar) gaat zijn... :-)  
 Yesterday at 9:47 AM Like Reply Follow Karim Vaes ...  
 Show all 20 replies

**Matthias Fonteyne** Dan vraag je een projectsite aan met het projectnummer waar je je uren op boekt. Krijg je direct.  
 4 hours ago 2 Like ...

**Matthias Fonteyne** Als je het niet bij een project of bid kwijt kan, past het vaak ook bij een community. Die kun je ook zelf aanvragen: [Communities](#)  
 About an hour ago Like ...

Add a reply

**Jan Wilms**  
 Totaal random vraag. Heeft er iemand een idee of RD in het kort nog naar jobbeurzen trekt of dergelijk iets zelf in het leven gaat blazen?  
 4 days ago Like Reply Follow Jan Wilms ...

Share with Everyone -  
 Start a conversation

**Newsfeed** Everyone Mentions (1) ...

**Alex Darrow**  
 Sent @Garth Fort a Kudos for: "They, great job on the customer presentation last week. You are the demo master!!!"  
 Yesterday at 2:41 PM via Kudos Employee Recognition Like Reply ...

\* Alex Darrow is now following Developer Site.

**Alex Darrow**  
 @Garth Fort - Working on the FY13 Strategy document  
 2 days ago Like Reply ...

Alex Darrow replied to a post by Sara Davis.  
 Sara Davis I need a hand tomorrow with some #Marketing Communications. Can anyone assist?  
 2 days ago Follow Sara Davis Like Reply ...

Alex Darrow That is my forte...just tell me what you need.  
 2 days ago 1 Like ...

Add a reply

Anne Wallace replied to a post by Rob Young.  
 Rob Young Check out the new design for the Contracts site.  
<https://sharepoint-my.sharepoint.com/default.aspx>

I'm following  
 1 people  
 0 documents  
 1 sites  
 5 tags

Trending #tags

Search This Site...

RealDolmen Portal Newsfeed SkyDrive Sites An Lenders ...

Search everything

## About Joris Poelmans

STOP FOLLOWING THIS PERSON

Principal consultant in the High Performance Workplace (HPW) Unit. Main areas of expertise are Enterprise Content Management (ECM) solutions on the Microsoft platform with a focus on SharePoint. Working with SharePoint since 2001 and SharePoint MVP (<http://mvp.microsoft.com/en-us/MVP/Joris%20Poelmans-32196>) for 9 years in a row. Follow me on twitter <http://www.twitter.com/jopxtwits> or check out my blog <http://jopx.blogspot.com>

Product Management  
 Email [Joris.Poelmans@realdolmen.com](mailto:Joris.Poelmans@realdolmen.com)  
 Phone +32 2 801.44.94  
 Office P264  
 SHOW MORE

Feel free to mention me in a post or ask me about any of the following topics:

- Business Development
- Information Archi...
- ESN
- Innovation Manage...
- SharePoint
- Yammer
- Social Networks
- Search

In Common  
 Manager you share  
 Tim Claes

Joris Poelmans's Activities  
 @ Joris Poelmans liked a post by Matthias Fonteyne.  
 March 21 Show conversation

Joris Poelmans  
 Hello from my SharePoint Newsfeed app on Windows Phone  
 @ Pieter Verbeke likes this.  
 February 5 via SharePoint Newsfeed for Windows Phone Like Reply ...

Org Chart  
 ↑ Tim Claes  
 ↑ An Lenders  
 Joris Poelmans  
 Glenda Segers  
 An-Sofie De Visscher  
 Bart Vandenheede



# WIE GAAT DIT BEHEREN?

## Veranker SharePoint in uw dagelijks werk

- Een “idee” zal enkel overleven als:  
Vooreerst het idee geïnitieerd is en op zichzelf kan staan; vervolgens moeten de gebruikers de idee aanvaarden en met een voldoende aantal (50%) toepassen.
- Er is altijd een zekere tijd nodig om deze “kritische” massa gebruikers te bekomen.
- Verschillende “groepen” van gebruikers bestaan binnen uw organisatie, die we allemaal dienen te overtuigen van SharePoint

Innovators	Early Adopters	Early Majority	Late Majority	Laggards
2.5 %	13.5%	33%	33%	18%

Vragen altijd nieuwe technologie

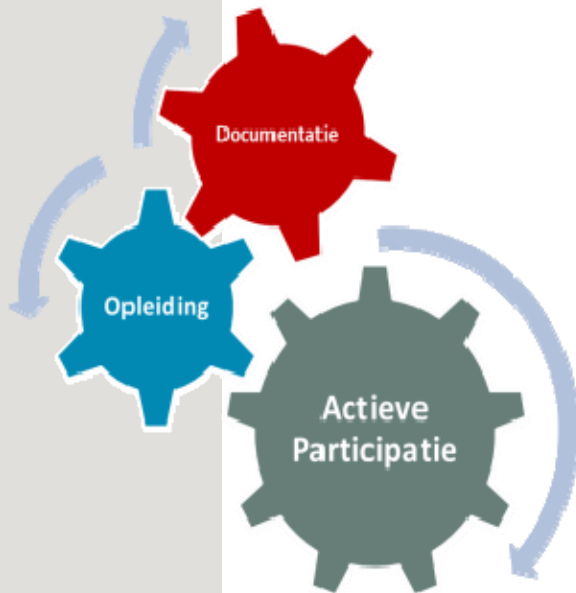
Staan open voor nieuwe ideeën, dit na evaluatie... zoeken strategische voordelen

Zijn volgers, geen leiders... “See & follow”.  
Levert de kritische massa

Zullen enkel technologie gebruiken, onder druk...  
Sceptische groep.

“vroeger was het beter...”  
houding.

## Kennisoverdracht: ontwikkelen & verspreiden van kennis



### ➤ Actieve participatie

- Werkgroepen nemen deel aan alle workshops, demo's, ...
- User Acceptance Testen, uitwerken testscenario's
- Feedback leveren

### ➤ Documentatie

- Standaard SharePoint functionaliteiten
- Testscenario's
- Uitbreiden documentatie van RealDolmen
- Specifieke documentatie mbt inhoud

### ➤ Opleiding (op maat)

- Core Team
  - IT Admin (Infra)
  - IT ontwikkelaars
  - Communicatie
- Content eigenaars
- Eindgebruikers
- Collaboration hub



## User Adoption & Governance



- **Toekomstvisie**
  - Wanneer SharePoint?
- **Communicatieplan**
- **Trainingsplan**
  - Key users
  - Eindgebruikers
  - ...
- **Rollen & verantwoordelijkheden**
- **Helpdesk & Support**
- **Regels & richtlijnen**

**VRAGEN?**

