



De e-Kassa rinkelt

Remedie tegen wachten

Wachten op de dokter, dat kan in de wachtzaal. Maar eerst ook nog eens aanschuiven om te betalen, dat is voor veel patiënten er net iets teveel aan. De mogelijke oplossing: een proefproject met elektronische kassa's.

Een onthaal zonder een lange rij patiënten die wachten om hun consultatie te betalen. Een wensdroom? Nee, want aan het onthaal prijken nu al twee nieuwe betaalkiosken. Dat zijn elektronische kassa's waar patiënten zelf hun consultaties kunnen betalen. De e-Kassa's zijn bedoeld als remedie tegen de lange wachtrijen.

e-Kassa

Dagelijks komen er meer dan 1.000 patiënten op consultatie in het UZ. Door die drukte kunnen de wachttijden aan het onthaal aardig oplopen. Vaak komen patiënten daardoor te laat op hun consultatie, wat het drukke programma van de artsen in de war gooit. Gevolg: nog meer wachten. Die vicieuze cirkel wil men nu doorbreken met de e-Kassa's, waar patiënten snel en eenvoudig kunnen betalen voor hun consultatie. "Heelkunde en Oogziekten waren de eerste diensten waarvan je de consultaties via de elektronische kassa kon betalen", zegt Eline Verdyck (project manager Departement ICT). "Later kwamen Neus-, Keel en Oorheelkunde, Nefrologie en Urologie erbij. Het is de bedoeling dat alle diensten volgen."

Gelinkt

De software is ontwikkeld door het Departement ICT. Bart Sijnave (ICT manager Departement ICT), "De e-Kassa integreert alle elektronische toepassingen: het elektronisch patiëntendossier, het afsprakenbeheersysteem en de kassa."

Het gebruik van de e-Kassa is simpel: je hebt enkel je eID of SIS-kaart nodig. Via het touch-screen kan je ervoor kiezen om in het Nederlands, Frans, Duits of Engels doorheen de betalingsprocedure geloodst te worden. Als je de kaart in de gleuf steekt, verschijnen je basisgegevens (naam, adres, huisarts) uit het elektronische patiëntendossier op het scherm. Als die informatie niet meer klopt en je bijvoorbeeld verhuisd bent, kan je dit melden aan het onthaal. Zijn de gegevens correct dan schakelt het systeem over op UltraGenda, dat alle afspraken van alle UZ-artsen groepeerd. Op het scherm ziet de patiënt wanneer hij een afspraak heeft, met welke arts en wat de consultatie kost. Betalen kan met Proton of Bancontact. Op het einde rolt een betalingsbewijs uit de automaat. Dat kan de patiënt afgeven op de dienst waar hij op con-

sultatie gaat. Daar krijgt hij dan zijn bewijs voor het ziekenfonds.

"Als alle diensten met het systeem werken, zijn we van plan om de e-Kassa's op de diensten zelf te plaatsen", aldus Eline Verdyck. "Dan zouden we met zo'n vijftig e-Kassa's werken. Maar eerst en vooral moeten we onze patiënten vertrouwd maken met het systeem. Daarom vermelden we deze nieuwe mogelijkheid als we de patiënt een brief sturen ter bevestiging van een afspraak. Vooral patiënten die regelmatig op consultatie moeten, maken vlot gebruik van het systeem. Ze kunnen nu bijvoorbeeld ook een dag op voorhand hun afspraken betalen. Voor de toekomst denken we aan systemen waar huisartsen de afspraken online boeken. We zijn tevens benieuwd naar reacties van patiënten en huisartsen. We willen van hen horen hoe we afspraken voor consultaties nog comfortabeler kunnen maken." ■

info

Servicedesk, Departement ICT
De Pintelaan 185, 9000 Gent
Tel. 09 240 21 00
ict.servicedesk@uzgent.be