



## Uitwisseling patiëntgegevens

# Huisarts kijkt mee

Voor de patiënt of zijn familie is het vaak lang wachten op de resultaten van een ziekenhuisonderzoek. Steeds vaker kan hun huisarts via het internet over de schouder van de ziekenhuis-specialisten meekijken. Handig en vooral zeer snel. De portalsite [www.gzo.be](http://www.gzo.be) werd door de vier grote Gentse ziekenhuizen samen ontwikkeld.

7

Een ernstige pathologie, een angstige patiënt, familieleden die gespannen op meer nieuws wachten: als huisarts ken je graag zo snel mogelijk de resultaten van een laboratoriumtest of een beeldonderzoek. Tot nu toe was het daarvoor wachten op een brief of een e-mail (versleuteld via Mediring of Medibridge) van het ziekenhuis.

### Ex-Gusta

Met de invoering van de portalsite gebeurt dit nu ook online. Daardoor kunnen medische patiëntgegevens efficiënt en vooral zeer snel worden uitgewisseld tussen ziekenhuizen en verwijzende artsen. Hoe werkt het in de praktijk? De doorverwijzende arts surft naar de website [www.gzo.be](http://www.gzo.be) (GZO staat voor Gents ZiekenhuisOverleg). Hij identificeert zich op de beveiligde webpagina

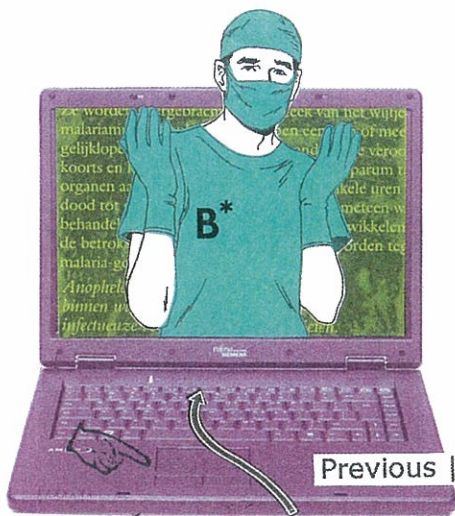
(Secure HyperText Transfer Protocol of HTTPS) door zijn elektronische identiteitskaart (eID) in de kaartlezer van de PC te schuiven en zijn geheime code

"We zijn anderhalf jaar geleden begonnen met een twintigtal artsen uit de regio", vertelt Prof. dr. Bart Sijnave (Departement ICT, UZ Gent). "Een

"Wat de specialisten op hun computerscherm zien, ziet de verwijzende arts even snel op zijn eigen pc."

in te tikken. Even later verschijnen de gewenste verslagen op het scherm. Dit kan voor onderzoeken in UZ Gent, AZ Sint-Lucas, AZ Jan Palfijn en AZ Maria Middelaes. Handig en snel: wat de specialisten op hun computerscherm in het ziekenhuis zien, ziet de verwijzende arts even snel op zijn eigen PC.

pilootproject, om de kinderziekten te verhelpen. Sinds deze zomer mogen ook andere doorverwijzende artsen instappen. Om te beginnen hebben we de 150 artsen aangeschreven die al werkten met Gusta. Dat was een gelijkaardig systeem, maar dan alleen voor het UZ Gent en beperkt in moge-



lijkheden. Ondertussen stellen we ook de rest van de dokters voor om aan te sluiten. In totaal gaat het om een driehonderdtal artsen uit de regio. Maar ook verwijzende artsen van andere provincies mogen instappen."

Dokters die een beetje overweg kunnen met de computer, hebben genoeg aan wat uitleg over de elektronische identiteitskaart en een cd-tje met software. Maar ook IT-leken horen tot de doelgroep. In geval van nood kan iedereen rekenen op de hulp van experts. Zij bezoeken de arts in zijn praktijk, geven uitleg over het systeem en helpen bij de installatie.

### Onkreukbaar systeem

Brieven kunnen verloren gaan en door onbevoegden gelezen worden. Toch zijn het vooral toepassingen in de informatietechnologie die de behoefters van de privacy schrik aanjagen. De ICT-afdelingen van de vier partnerziekenhuizen hebben er dan ook alles aan gedaan om de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te verzekeren. Elke patiënt moet er expliciet mee instemmen dat de huisarts (of

een andere behandelende geneesheer) zijn gegevens mag inkijken. Hij kan die toestemming op elk moment herroepen. De arts zelf moet zich identificeren met zijn eID en geheime PIN-code.

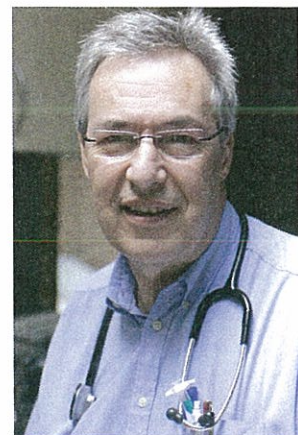
Bart Sijnave: "Om het 100% veilig te spelen, hebben we een externe firma gevraagd om eventuele zwakke plekken op te sporen. Die mensen hebben ons systeem op alle mogelijke manieren proberen te kraken, maar een echt gat in de beveiliging hebben ze niet gevonden."

In een eerste fase is er enkel uitwisseling van medische patiëntengegevens tussen ziekenhuizen en verwijzende artsen mogelijk. De tweede fase wordt nu opgestart: de uitwisseling van gegevens en van beeldmateriaal tussen de specialisten van verschillende ziekenhuizen. In een derde fase zal de patiënt met een pc en een kaartlezer op een beveiligd 'mijn-GZO' gedeelte zelf administratieve zaken kunnen regelen: een adres veranderen, een afspraak controleren en eventueel verplaatsen, ... Hij zal ook kunnen nagaan wie allemaal zijn dossier heeft gecon-

## Geen zwart gat meer

Dr. Johan Brouns (58), in 2003 door het RIZIV erkend als 'specialist in het beheer van gezondheidsgegevens', heeft sinds 1975 een huisartsenpraktijk in Evergem.

"Vooral de snelheid is een enorm pluspunt. Als je patiënt nog niet uit het ziekenhuis ontslagen was, moest je vroeger wachten op de brief en de e-mail. Dat was het zwarte gat! Niet aangenaam voor de familieleden. Nu kan ik die mensen informeren op basis van correcte en actuele gegevens. Ik kijk ook uit naar de invoering van dit systeem voor de wachtdienst. Je kunt dan heel snel informatie opzoeken over patiënten die je nog nooit gezien hebt."



Dr. Johan Brouns

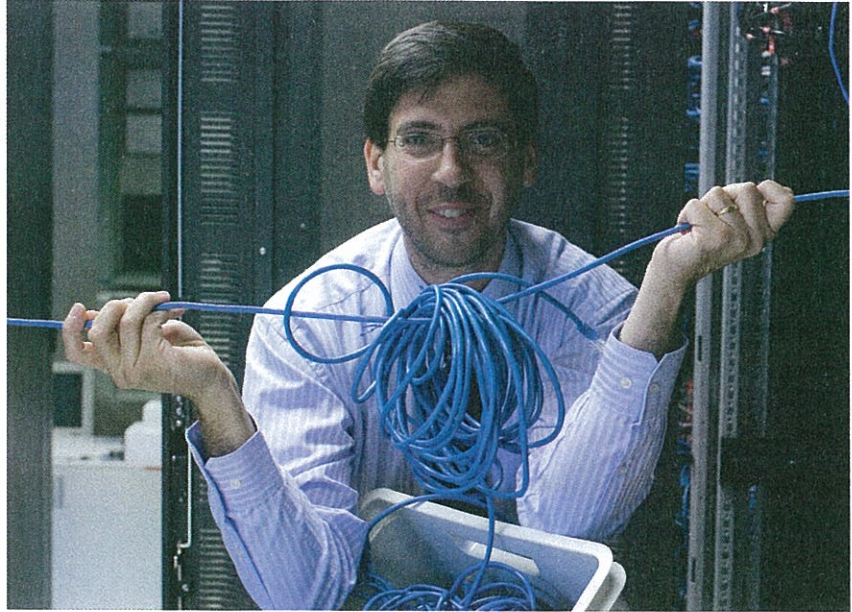
sulteerd en zijn inzagetoestemming beheren."

## Belgische troef

Dat vier ziekenhuizen de handen in elkaar slaan voor dergelijke portaalsite is een Belgische primeur. "Technologisch was het nochtans niet zo'n moeilijke klus", beweert Bart Sijnave. "De grootste uitdaging was om de medische raden van die vier ziekenhuizen op één lijn te krijgen. Zij moesten het over behoorlijk veel dingen met elkaar eens worden. Wat gaan we precies delen? Wat mag de huisarts zien? Hoe gaan we de patiënt inlichten en de privacy beschermen? Als die knopen doorgehakt zijn, kunnen andere ziekenhuizen de technologie zeer snel kopiëren."

Andere landen – vooral in Scandinavië en de Angelsaksische wereld - hebben gelijkaardige systemen opgezet. De grote troef van België is de eID. Die maakt het mogelijk om in een oogwenk de identiteit te controleren, zonder gevaar voor de privacy.

Bart Sijnave: "In Wallonië bouwen alle ziekenhuizen samen aan het RSW,



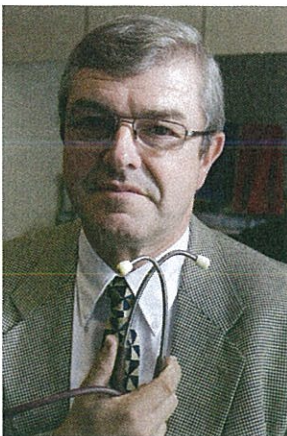
Prof. Bart Sijnave

Réseau Santé Wallon. Het is technologisch voor 90% gelijk aan onze portaalsite, maar zit nog in de pilootfase. We werken nu aan een systeem waarbij we deze twee netwerken met elkaar zouden kunnen verbinden."

## info

■ **Prof. dr. Bart Sijnave, departement ICT,  
UZ Gent, De Pintelaan 185, 9000 Gent  
Tel. 09 332 41 03  
bart.sijnave@uzgent.be**

9



Dr. Paul Van Keymeulen

## Sneller op de bal

Dr. Paul Van Keymeulen (58) stapte eind vorig jaar over van een solopraktijk naar een vierkoppige groepspraktijk in Mariakerke.

"Brieven en e-mails moeten gedictieerd en uitgeschreven worden. Dat vergt soms veel tijd. Zeker bij een ernstige pathologie brandt iedereen van ongeduld om de resultaten van de ziekenhuisonderzoeken te kennen. Via de portaalsite heb ik meestal binnen de 24 uur de gegevens te pakken. Het is leuk dat je de familie snel kunt informeren. Ik consulteer de site zelfs vaak tijdens de consultatie, met de patiënt erbij: inloggen en opvragen gaat snel en vlot."

