

10 vragen aan 2 CIO's



“Soms moet je even achterom kijken, checken of iedereen wel volgt.”

Erik Cuypers

Directeur IT en Processen en lid van het directiecomité bij Thomas Cook

Persoonlijk: De gedrevenheid van Erik Cuypers werkt aanstekelijk en zet iedereen binnen de organisatie aan om beter te presteren. Hij voelt aan hoe hij de talenten van zijn medewerkers nog beter kan laten renderen. **Loopbaan:** Erik Cuypers studeerde wiskunde, informatica, marketing en management. Hij was CEO van Standaard Uitgeverij en managing director van Cronos. Bij Vanbreda Risk & Benefits was hij vijf jaar in dienst als CIO. Voor hij bij Thomas Cook tekende, stond hij aan het hoofd van de afdeling operations & IT banking van ING Bank. **Bedrijf:** Thomas Cook Belgium maakt deel uit van Thomas Cook Group plc. Het Belgische bedrijf bestaat uit: Thomas Cook, Pegase, Neckermann, Thomas Cook Travel Shop en Thomas Cook Airlines. De vliegtuigmaatschappij is opgericht in 2002 en is nu de tweede grootste toeristische maatschappij in België. **Werknemers:** Er werken meer dan 1.100 werknemers die 1,8 miljoen klanten bedienen. Hiermee is Thomas Cook Belgium nummer 1 in ons land met een marktaandeel van 47%.

1 Hoe zou u uw job omschrijven?

Boeiend, spannend, chaotisch. Je moet deze job flexibel aanpakken en ik kan er mijn passie voor het vak in kwijt.

2 Wat is uw grootste professionele verwezenlijking?

Dat ik in de verschillende bedrijven waar ik al actief was mijn medewerkers heb laten groeien. Door hen kansen te geven, kreeg ik ook de gelegenheid om mezelf verder te ontwikkelen.

3 Wat is het beste advies dat u ooit kreeg?

Ik heb heel veel te danken aan verschillende mensen. Alle ervaringen leren je iets bij. Maar soms moet je ook even achterom kijken en checken of iedereen wel mee volgt. Daar hebben een paar mensen mij attent op gemaakt.

4 Naast wie zou u graag eens in het vliegtuig zitten en wat zou u hem of haar vragen?

Ik twijfel tussen de Dalai Lama en Goedele Liekens. Met de Dalai Lama wil ik het vooral hebben over spirituele krachten. Goedele Liekens lijkt me een geweldige vrouw om een paar uur mee te praten over van alles en nog wat.

5 Wat is voor u de belangrijkste nieuwigheid van de laatste jaren?

De belangrijkste nieuwigheid was natuurlijk het internet zelf. Wikipedia, YouTube, Facebook, Google, de iPod/iPhone waren anders niet mogelijk geweest. Als ik me moet beperken tot de laatste drie jaar zijn het de sociale netwerken.

6 Aan welk merk bent u eeuwig trouw?

Zelfs topmerken zoals McDonald's, Coca-Cola, Sony, Nike, ben ik niet eeuwig trouw. Ik heb eerder periodes met uitgesproken voorkeuren. Zo ben ik nu een loyale gebruiker van Cola Light. Ik heb ook al tien jaar een Nokia.

7 Wat weten uw medewerkers niet van u?

Dat ik golf speel misschien. Ik kook ook zeer graag. Maar wat de meesten het meest zal verbazen is dat ik in co-ouderschap voor mijn twee dochtertjes zorg.

8 U kunt geen dag zonder...?

Spontaan zou ik zeggen: connectiviteit. Maar ik kan best wel een paar dagen zonder, tijdens een vakantie met de kinderen bijvoorbeeld. Dan heb ik ook niet echt een gsm nodig.

9 Welke persoon of gebeurtenis gaf uw carrière een belangrijke wending?

Elmer Schouten die mij toen ik 38 jaar was de kans bood om CEO van Standaard Uitgeverij te worden en mijn coaches Annemie en Johan. Ook het vertrouwen dat Mark Leysen in mij stelde toen hij mij vroeg om CIO te worden van Vanbreda Risk & Benefits.

10 Wat had u graag gedaan als u deze job niet deed?

Daar kan ik geen precies antwoord op geven. HR-directeur misschien. Een functie als VP sales & marketing zou me ook kunnen boeien...

One biedt elk nummer een kijk op de mens achter de functie. Ontdek de vaak verrassende en inspirerende antwoorden. Wie weet, is het volgende keer wel aan u.

1 Hoe zou u uw job omschrijven?

De IT-experts coachen die applicaties ontwikkelen en systemen opzetten om alle betrokkenen efficiënter te laten werken en communiceren. Hoofddoel is de informatie-doorstroming rond patiëntendossiers te stroomlijnen.

2 Wat is uw grootste professionele verwezenlijking?

De ontwikkeling van de elektronische identiteitskaart voor de federale overheid en mijn huidige werkzaamheden voor het UZ Gent die de elektronische informatie-uitwisseling voor patiëntendossiers verbeteren.

3 Wat is het beste advies dat u ooit kreeg?

Dat tijd een van de belangrijkste componenten van elke oplossing is. Ik heb geleerd dat alles niet altijd zo vlug moet gaan. Soms moet je tijd 'tijd' geven.

4 Naast wie zou u graag eens in het vliegtuig zitten en wat zou u hem of haar vragen?

Naast de grondleggers van de huidige computers zoals Turing of Von Neumann. Hadden ze de toepassingen waar wij nu mee werken in gedachten? Hadden zij ooit gedacht dat Facebook er zo zou uitzien?

5 Wat is voor u de belangrijkste nieuwigheid van de laatste jaren?

Dat is de manier waarop wij nu een aantal dingen beleven. Muziek bijvoorbeeld. Ik herinner me nog de lp's, de muziekcassettes. Toen kwamen de cd's en de dvd's. Nu heb ik muziek van de jaren zestig tot nu op een iPod staan.

6 Aan welk merk bent u eeuwig trouw?

Eeuwig trouw ben je alleen in de liefde en de vriendschap. Verder koop ik waar ik een goed gevoel bij heb. Maar als er morgen een beter product op de markt komt, zal ik niet twijfelen en overschakelen.

7 Wat weten uw medewerkers niet van u?

Heel veel. De mensen met wie je samenwerkt, hoeven niet te weten wat je allemaal doet tijdens je privétijd. De meesten weten ook niet dat ik een oldtimer Kever had en een bonsai-addict ben.

8 U kunt geen dag zonder...?

Het enige wat voor mij moeilijk is, is leven zonder connectiviteit. Zonder e-mail lukt nog net. Zonder gsm is moeilijker. Al is mijn echtgenote erin geslaagd om mijn BlackBerry-verslaving toch enigszins onder controle te krijgen.

9 Welke persoon of gebeurtenis gaf uw carrière een belangrijke wending?

De personen aan wie ik rapporteerde uit de industriële, publieke en privésector hebben mij altijd gesteund in de richting die ik wilde uitgaan. Het eID-project was ongetwijfeld zeer belangrijk in mijn carrière.

10 Wat had u graag gedaan als u deze job niet deed?

Toen ik 18 jaar was wilde ik graag radioloog of klinisch bioloog worden. Nu zorg ik voor een ICT-departement in een artsenomgeving...



"Soms moet je tijd 'tijd' geven."

Bart Sijnave

CIO van het Universitair Ziekenhuis Gent

Persoonlijk: Bart Sijnave is een democratisch teamspeler. Overleggen vindt hij zeer belangrijk. Hij heeft een zwak voor oldtimer Kevers en digitale fotografie. Maar zijn vrije tijd brengt hij liefst door met zijn twee kinderen. **Loopbaan:** Hij studeerde computerwetenschappen. Bart Sijnave is de vader van de Belgische eID en maakt deel uit van een aantal overheidscommissies voor informatica en informatiesystemen in de gezondheidszorg. Zijn ervaring in de industriële en privésector is de laatste vijf jaar ook van pas gekomen voor zijn huidige functie als CIO van UZ Gent. **Bedrijf:** Het UZ Gent is een van de grootste ziekenhuizen van Vlaanderen. Het jaarbudget bedraagt ongeveer 400 miljoen euro. Jaarlijks komen er 402.000 mensen op consultatie, er worden per jaar 30.000 chirurgische ingrepen uitgevoerd. **Werknemers:** Het ziekenhuis telt ruim 6.000 personeelsleden. Voor het ICT-departement van UZ Gent werken meer dan 100 medewerkers die verdeeld zijn over de afdelingen: applicaties (met ontwikkelaars en project managers), infrastructuur & exploitatie (IT en Telecom) en dienstverlening (support en training).