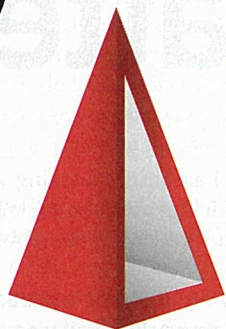


DOSSIER

Wie wordt CIO van het jaar?

.....

**STEM
NU!**

**ICT
MANAGER
CONTEST '11**

Wie volgt Daniel Lebeau van GlaxoSmithKline op als de cio van het jaar? Op basis van talrijke gesprekken met voorzitters van ict-gebruikersgroepen, leveranciers, professoren en adviseurs heeft de Data News redactie de top 10 van de belangrijkste en invloedrijkste Belgische cio's samengesteld. Om die lijst te halen, moet men blijk geven van visie, strategisch inzicht, leiderschapskwaliteiten en persoonlijkheid. Deze cio's slagen er ook in om de zakelijke strategie van hun bedrijf om te zetten in een betere it-dienstverlening. In som-

mige gevallen is it zelfs de business driver.

De cio duikt ook regelmatig op het voorplan in publieke meetings of gebruikersgroepen. De kandidaten zijn Belg of werkzaam in België. Dit jaar hebben we trouwens zes nieuwe gezichten. Alle portretten vindt u op de komende pagina's. U bepaalt de top 3. Op 26 oktober zal de jury de knoop doorhakken en de cio van het jaar aanduiden. Die wordt op 24 november gelauwerd tijdens het Data News ICT Manager event in The Wide Gallery in Brussel.

Diezelfde dag worden ook de ict-managers van het jaar verkozen bij de grote ondernemingen en in de kmo-sector. Deze titel is gebaseerd op een belangrijk of innovatief project dat tot een goed einde werd gebracht. Kandidaten mogen hun dossier inleveren op de Data News redactie tot 7 oktober. Op 24 en 26 oktober zullen zij hun project voorleggen aan een jury van professoren. Ook hier zal de grand jury de knoop doorhakken.

Alle informatie vindt u op <http://datane.ws/ictman2011>

Nadat Jean-Claude Blaimont een diploma informatica en toegepaste economie behaalde aan de universiteit van Bergen, startte hij zijn carrière in '85 bij Henkel, waar hij IS Manager werd voor de Benelux en aan het hoofd stond van een 25-koppig team. In '96 stapte hij over naar McCain als directeur IS voor Europa. Hij bouwde en versterkte er eerst het Europese informaticateam en ontplooiden nadien een erp op maat voor de landbouwbusiness. Hij stond ook in voor de y2k- en eurodossiers, en voor een Europees traceerbaarheidproject. In 2005 werd hij gepromoveerd tot vice president Information Services voor Europa, en in 2006 werd hij benoemd tot vice-voorzitter voor Europa en Afrika. 3 jaar geleden vormde de komst van een nieuw wereldwijde cio een goede kans om de it te optimaliseren en een 'demand/supply'-model in te voeren om it en business op één lijn te brengen en te integreren en om het projectbeheer professioneler aan te pakken. Onlangs nog leidde hij de ontwikkeling van een intern sociaal netwerk om de it-projecten te ondersteunen en de invoering van bi-tools zodat de consumenten de McCain-producten beter leren kennen. Sinds juli 2011 is hij verantwoordelijk voor alle regio's ter wereld, dus naast diegene die hij al in zijn beheer had zijn daar nog Noord- en Zuid-Amerika, Australië en Zuidoost-Azië bij gekomen.

Jean-Claude Blaimont zorgt voor de levering van diensten in een vijftigtal landen, op meer dan honderd sites en in meer dan 25 talen, goed voor 7.500 actieve gebruikers. Een van de grote uitdagingen is de voorbereiding van de omvorming van de informaticateams zodat ze zo efficiënt mogelijk kunnen werken na de installatie van SAP.

Blaimont is gehuwd en vader van 2 kinderen, heeft een passie voor time management en slaagt erin zijn werk te combineren met hobby's als badminton, golf, wandelen, fietsen en enologie. Op zijn reizen doet hij altijd wel een of andere ontdekking.


JEAN-CLAUDE BLAIMONT

 VP GLOBAL INFORMATION SERVICES
MCCAIN FOODS

STEM NU!

 BEPAAL ZELF WIE TOT DE TOP 3 BEHOORT VAN DE BELANGRIJKSTE
BELGISCHE CIO'S VAN HET JAAR. STEM OP [HTTP://DATANE.WS/ICTMAN2011](http://datane.ws/ictman2011)



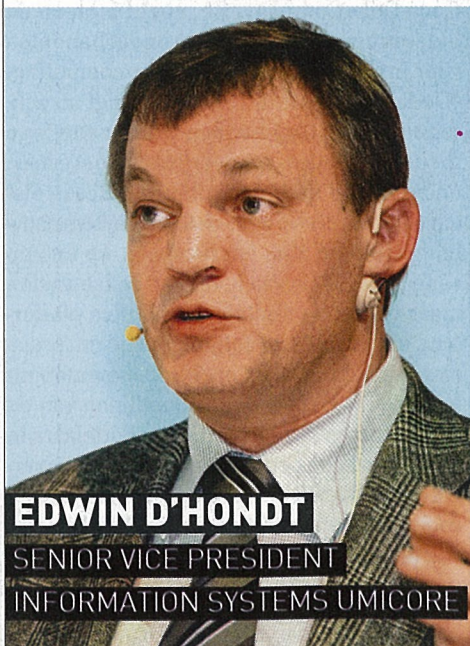
JAN DEPREST
VOORZITTER FEDICT

Het mag niet met zoveel woorden gezegd worden, maar voorzitter Jan Deprest van Fedict is eigenlijk de cio van de federale regering. Fedict, de FOD Informatie- en communicatietechnologie, verzorgt immers de ict-behoefte van de overheid en is de 'liasion' tussen de cio's van de andere federale overheidsinstellingen. Het verlengde mandaat van Jan Deprest loopt nog tot 2014. De 48-jarige rijzige West-Vlaming die in Deinze woont, begon zijn loopbaan bij Accenture in 1986 waar hij doorgroeide als associate partner. "Daar heb ik uiteraard ook veel met de overheid gewerkt", vertelt Deprest. De talloze vliegtuigreizen naar het buitenland werden hem echter te veel en in '99 verhuisde hij naar Siemens Business Solutions (nu AtoS). Als ceo staat hij er voor een afdeling van 800 werknemers en een omzet van 210 miljoen euro. Toen de vader van twee zonen in 2002 door toenmalig minister voor ambtenarenzaken Luc Van den Bossche gevraagd werd om Fedict te leiden, moest de licentiaat sociale wetenschappen en handelingenieur niet te lang nadenken. Deze dienst telt een 80-tal medewerkers, maar is sterk op co-sourcing gericht. "We hebben in totaal zo'n 40 projecten en beschikken over een budget van 36 miljoen euro." Hij is ook verantwoordelijk voor de rekruterings- en detachingsorganisatie Egov vzw, goed voor nog eens 30 miljoen euro. Jan Deprest is een eeuwige studax want ondanks zijn drukke agenda volgt hij op de universiteit van Gent al drie jaar geschiedenis. Daar leert deze top-it'er opnieuw met de hand schrijven. "En met een *porte-plume*, dat spreekt," lacht Jan Deprest.

Edwin D'Hondt, van opleiding graad IT, licentiaat Handelswetenschappen en later nog een MBA, is al aan de slag bij materiaaltechnologiebedrijf Umicore (het vroegere Union Minière) sinds 1980, in tal van posities binnen it. In de jaren '90 leidde hij er de implementatie van het SAP-masterplan. In 1998 werd hij er vice president information systems, waardoor hij onder meer verantwoordelijk was voor de it-overgang naar het jaar 2000. Sinds 2003 staat hij aan het hoofd van de wereldwijde it van Umicore. Samen met zijn team van 130 mensen ondersteunt hij een omgeving van zo'n 7500 gebruikers op 110 locaties in 35 landen.

De voorbije jaren heeft D'Hondt de transformatie van Umicore van een metaalspecialist naar een 'materiaaltechnologiebedrijf' - inclusief overnames en spin-offs - op it-vlak ondersteunt. Hij beschouwt de periode van die ommezwaai - "acquisities in it-noden omzetten, die flexibel en snel realiseren en het nieuwe ontstane geheel met een voldoende kwalitatieve dienstverlening verzorgen" - nog altijd als een van de belangrijkste it-projecten uit zijn lopende carrière. Momenteel, zo vertelt hij, is de grote uitdaging "de beschikbare talenten in onze organisatie laten groeien, zodat ze een veranderend en groeiend Umicore kunnen leiden". De trend waarbij ict wordt gezien als een verbruiksproduct ('consumable') ziet hij als een belangrijk vraagstuk om mee rekening te houden.

Naast zijn taken bij Umicore is D'Hondt een actief lid van verschillende organisaties, waaronder CIOForum België. Als hij nog ergens een vrij moment vindt, kan D'Hondt - gehuwd en vader van 3 kinderen - genieten van mountainbiken, zeilen of lopen of tot rust komen met een goed boek.



EDWIN D'HONDT
SENIOR VICE PRESIDENT
INFORMATION SYSTEMS UMICORE

Herman De Prins (50) kreeg al in 1990 de kans om een mainframeconversie op poten te zetten bij zijn toenmalige werkgever, een project dat hij rond maakte in negen maanden tijd.

Na enkele jaren werkzaam te zijn geweest als analist en project manager in de pharma en de petrochemie, ging de Mechelaar in 1995 aan de slag bij Guidant Medical Services, eerst als it-manager Benelux, en vanaf 1996 als it-manager Europe. In 1998 trok De Prins naar de Verenigde Staten voor Guidant, waar hij het schopte tot internationaal it-directeur. "Het was voor mij het ideale moment om naar Amerika te verkassen", glimlacht de Maneblusser, die als hij niet op de fiets zit, graag het ruime sop kiest in zijn vrije uurtjes. "Ik



HERMAN DE PRINS
CIO UCB

kwam er terecht in een totaal andere cultuur en diende mijn functie op een gans andere manier in te vullen. Zo was het in de VS al de gewoonte van de wereld om samen te werken met de sales, en om samen met het management de globale strategie uit te tekenen en de juiste business cases te ontwikkelen." In 2001 keerde De Prins terug naar België, om in 2007 over te stappen naar Medtronic in Nederland (als vp). De bachelor in information systems is sinds november 2009 aan de slag als cio van UCB, en tracht daar nu de traditionele it-infrastructuur te hertekenen en wat meer zuurstof te geven.

"Drie dingen", aldus De Prins. "Door consolidatie, virtualisatie en rationalisatie probeer ik de kosten te drukken en de flexibiliteit te verhogen. Daarnaast speel ik in op collaboration en consumerization, bijvoorbeeld door de introductie van unified communication tools. Tenslotte is het zaak om de innovatie binnen het bedrijf mee aan te sturen vanuit it, bijvoorbeeld op het vlak van health analytics of patient solutions.

DOSSIER

Kurt De Ruwe (44) speelt kort op de bal en blijft in alle omstandigheden rustig. Dat schrijft het Duitse magazine CIO, dat de West-Vlaming geselecteerd heeft voor de verkiezing van 'Best cio of the decade'. De Ruwe prijkt er tussen de it-managers van o.a. Lufthansa, BMW, Deutsche Post en Adidas.

Na zijn studies TEW trapte De Ruwe zijn carrière af als business analyst bij IBM, om niet veel later te verkassen naar Mobil. Toch is het pas bij de Amerikaanse chemicaliën-producent ICI/Huntsman dat de man écht hoge ogen gooit. Tijdens de veertien jaar dat hij actief was voor dat bedrijf, schopte hij het tot wereldwijde it-directeur.

"Mijn kernprincipe luidt *simplify, standardise and automate*", klinkt het, "vertrekend vanuit de premisse dat alles in vraag kan gesteld worden. Om een project succesvol te implementeren moet je vertrekken bij de werknemers. Zij moeten beseffen waarom het nuttig kan zijn anders te gaan werken, én ze moeten perfect met de nieuwe tools kunnen omspringen."

In 2007 werd De Ruwe aangetrokken door Bayer, onder meer om de uitrol van SAP in goede banen te leiden. Sindsdien woont hij



KURT DE RUWE
CIO BAYER MATERIAL SCIENCE

tijdens de week in Leverkusen, dicht bij de hoofdzetel van de chemiereus. "Ik was de eerste niet-Duitser die op dit niveau aan de slag kon op de it-afdeling. Op enkele maanden tijd heb ik toch wel één en ander veranderd. Dat waren ze duidelijk niet gewend."

In zijn vrije uurtjes sleutelt de topmanager aan de gocart van zijn oudste zoon, die vorig jaar de Open World Series won in Spanje. In de zomer gaat hij graag zeilen en kitesurfen, tijdens de wintermaanden staat er steevast een ski-trip op het programma. In 2003 werd De Ruwe al eens door Data News gelauwerd als IT Manager van het jaar bij grote ondernemingen.



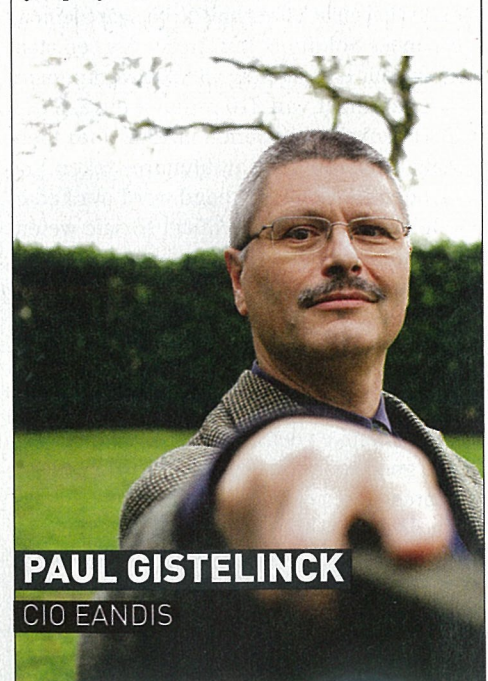
SABINE EVERAET
EUROPE GROUP CIO COCA COLA

De 44-jarige Sabine Everaet loopt over van energie en haar werk is haar passie. Als Handelsingenieur van de KULeuven begon ze haar loopbaan begin jaren '90 bij KPMG Management Consulting, ruilde dat na 4 jaar voor Price Waterhouse Management Consultants, maar vond helemaal haar draai bij The Coca-Cola Company waar ze in 1995 van wal stak. Daar maakte ze een behoorlijk indrukwekkende carrière, eerst als business analyst voor Noordwest-Europa, maar twee jaar later al als IT Account Director voor de regio Benelux en Frankrijk. Vanaf 2002 leidt ze heel wat outsourcing-, insourcing- en offshore-projecten, wat leidde tot forse besparingen.

Vijf jaar later wordt Sabine Everaet Deployment Services Director waarbij ze op wereldschaal moet zorgen voor een gestandaardiseerde data- en procesoplossing op basis van SAP voor de bottelaars. Sinds 2 jaar is de dynamische moeder van twee kinderen van 11 en 13 jaar, de Europese cio van The Coca-Cola Company. Ze mocht meteen de outsourcingcontracten heronderhandelen voor infrastructuur en end-user computing. "De finance- en hr-transformatie ligt nu achter ons. Uiteraard houden we een continue focus op proces- en systeemverbetering, ondersteund door een robuust 'release management process' waar onze gebruikers nauw bij betrokken zijn. Nu focussen we ons op consumerization van it, unified collaboration maar vooral op digitale en mobiele platformen om proactieve communicatie en 'precision marketing' voor onze consumenten uit te bouwen. Het verder stroomlijnen van de processen en systemen met de bottelaars in Europa staat ook op de planning. Sabine Everaet legt duidelijk de lat hoog, voor zichzelf en voor haar medewerkers. Ze werd dit jaar dan ook terecht genomineerd door CioNet als European CIO of the Year. Vorig jaar stond ze in de Data News top 3 van Belgische cio's.

Paul Gistelincx (54) had sinds zijn aanstelling als cio bij de Vlaamse energienetbeheerder Eandis in 2006 de uiterst interessante maar tegelijk monsterachtige taak om de it van het nieuwe netbedrijf te ontvlechten van die van 'moeder' Electrabel. Gistelincx was zelf afkomstig van Electrabel, waar hij tussen 1989 en 2004, verschillende functies doorliep om in 2004 uiteindelijk verantwoordelijk te worden voor informatie- en applicatiebeheer bij Electrabel Netten Vlaanderen. Vóór zijn komst bij Electrabel was Gistelincx als ingenieur aan de slag bij Fina Raffinaderij en de Nationale Bank van België.

In het najaar 2010 was die operatie om een onafhankelijke it-omgeving op poten te zetten volledig afgerond. Op tijd en globaal bekeken binnen budget: een puike prestatie van Gistelincx en zijn team. Niet dat ze sindsdien op hun lauweren kunnen rusten, want het mag geen verrassing heten dat hét it-project van het moment bij Eandis de aanpassing is van alle systemen om de slimme netwerken van de toekomst te ondersteunen. Daarnaast zijn de grote it-kwesties, zo zegt Gistelincx, onder meer de snel wijzigende omgeving waarin de organisatie zich bevindt - "diensten ontwerpen voor onzekere vragen in onzekere technologieën en onzekere regelgeving" - het beschikbaar houden van alle systemen - "it is even vanzelfsprekend geworden als elektriciteit en gas" - en het verzoenen van informatie en privacy - "hoe kunnen we onze klanten op een vlotte manier betrekken bij hun energiegebruik zonder hun privacy ten grabbel te gooien?". Wanneer Gistelincx, gehuwd en vader van een zoon en een dochter, het hoofd even wil leegmaken, stort hij zich op fotografie of speelt hij een deuntje op zijn saxofoon.



PAUL GISTELINCX
CIO EANDIS

DOSSIER

In zijn huidige functie overstijgt Jacques Godet het pure 'cio-zijn', maar uiteindelijk draagt hij wel nog de eindverantwoordelijkheid voor ict op het niveau van het directiecomité (naast de verantwoordelijkheid voor gebouwen en andere diensten). En zo blijft Godet – die in 2007 cio van Fortis werd, en ook de integratie na de overname door BNP Paribas aanpakte – de uitdagingen aangaan voor een betere bancaire dienstverlening aan de klanten. Van de drie prioriteiten die hij vorig jaar opsomde, is de integratieklus ongeveer van de baan, maar ondertussen diende zich al een nieuwe uitdaging aan. “Hoe kan de bank nog makkelijker, nog vlotter diensten aanbieden aan zijn klanten,” stelt Godet, wetend dat de Belgische markt op dit punt nog steeds voorligt op de omringende landen. Het is dan ook niet zonder reden dat België de software voor internetbankieren voor gebruik in Frankrijk ontwikkelt – vorig jaar al aangekondigd – maar ook nog werkt aan de tools die nodig

**JACQUES GODET**

BNP PARIBAS, TECHNOLOGIES,
OPERATIONS & PROPERTY
SERVICES (TOPS)

zijn voor zo'n vlottere dienstverlening (zoals bi en crm, nog een aandachtspunt in het voorbije jaar). Niet alleen moeten die diensten meer automatisch verlopen, maar tevens ook veiliger. Bij dat laatste denkt Godet onder meer aan de recente perikelen rond bancaire trojanen in België. Naast blijvende bedrijfwijde aandacht hiervoor, ziet Godet hierbij ook een taak weggelegd voor gebruikers om zich te laten voorlichten over veilig online bankieren.

Godet is gehuwd en vader van drie kinderen, geniet van fiets- en wandeltochten aan de kust, en onderhoudt een bijzondere interesse voor de geschiedenis van Brussel.

**ANTOINE MATTELAER**

CIO TOURING

Antoine Mattelaer studeerde eerst Romaanse filologie en nadien informatica en ging 23 jaar geleden aan de slag bij Touring. Hij doorliep er alle fasen, gaande van ontwerp tot uitvoering (ontwikkelaar, analist, architect), voordat hij beheerstaken op zich nam en in 2004 uiteindelijk cio werd. In die functie staat hij in voor de dagelijkse implementering van de strategie van deze Europese specialist in medische en technische bijstand en in de bescherming van de mobiliteit van zijn leden. Gezien de bijzondere omvang van de activiteiten, waarvoor relatief weinig software op de markt bestaat, heeft Touring de facto hoge verwachtingen van ict, meer bepaald met de 'in house' ontwikkeling van tal van applicaties. De laatste jaren werd er vooral gewerkt aan de invoering van een 'activity-driven' crm om klassieke taken van een crm te kunnen beheren (contacten met klanten, offertes en verkoop), maar ook administratieve en operationele taken voor het call center voor schadegevallen. Er wordt onderzocht of in de toekomst een uitbreiding naar de wegwachters en een overname van de leads opgestart op de website door de leden of potentiële klanten mogelijk zijn. Onlangs nog werden de algemene boekhoudplannen van de 3 bedrijven van de groep op elkaar afgestemd. En vooral werd het analytische aspect herzien om de rentabiliteitsanalyse van de producten te verfijnen. Er wordt volop gewerkt aan een drastische omvorming van het klantenfichemodel (dat nog dateert van de jaren '70), met migratie van de gegevens tot in 2014, terwijl het platform voor datawarehousing voortdurend wordt verbeterd. Aan het hoofd van een team van ongeveer 60 informatici (vooral ontwikkelaars) beheert hij met een sterke nadruk op kwaliteitsborg een budget dat goed is voor 8,5% van de omzet. “Bij Touring heeft alles te maken met informatica, behalve de stoel van de end user”, zegt hij schertsend en legt de nadruk op de nauwe band met de ceo, die zelf ingenieur is. Hij is sinds maart 2011 bestuurder van de CIO-Club Wallonië Brussel en als vader van 3 kinderen brengt hij graag veel vrije tijd door met zijn gezin, maar hij doet ook aan sport.

Hoewel nog aan de 'goede' zijde van 40 – in casu 38 jaar – is Bart Sijnave ondertussen wel een stevige veteraan als cio, met een erg mooi palmares... en een rode draad die onlosmakelijk met het universitair gebeuren in Gent is verweven. Als doctor in de computerwetenschappen verliet hij immers ooit de universiteit van Gent, om daar na een korte passage bij Lernout & Hauspie terug te keren voor het uitrollen van een erp-platform. Van daar haalde Jan Deprest hem naar de federale overheidssdienst Fedict, waar Sijnave als programmamanager een belangrijke en succesvolle inbreng had in het eID-programma. Het Phenix-project bij Justitie was – minister non volans – dan weer reden voor een terugkeer naar de oude liefde, zijn Alma Mater, waar Sijnave cio van het universitair ziekenhuis werd.

In de voorbije paar jaar kon hij daar de ervaring met het eigen elektronisch patiëntendossier – een belangrijke verwezenlijking op het actief van Sijnave - koppelen aan ontwikkelingen rond meer samenwerking met derden (zoals huisartsen, thuiszorg etc) tot het Collaboratief Zorgplatform (CoZo). Dat laatste was in 2011 al goed voor de e-health award voor beste samenwerking.

Tegelijk moest Sijnave ook nog tijd vrijmaken voor de invoering van een erp-pakket voor het UZ Gent, want tja, dat had hij al voor de universiteit geklaard. Dat project heeft hij als crisismanager terug stevig op de sporen gezet, goed voor een 'going live' op 1 januari eerstkomend. Meer nog, in de voorbije jaren droeg Bart Sijnave bij momenten wel vier petten, zodat hij amper nog de deur uitkon. Maar toch vond en blijft hij tijd vinden voor de UGent, waar hij nog doceert aan de faculteit geneeskunde. Waarlijk, oude liefdes sterven niet.

**BART SIJNAVE**

CIO UZ GENT