



Peter Bal
CIO
Wabco Vehicle
Control Systems



Els Blaton
CIO
AXA Belgium



Chris Borremans
General manager
European IT
Komatsu Europe



Jan Buys
IT Manager
Accor Hotels Belgium



Geert Christiaens
Manager IT Services and
Business Processes
Tiense Sulkerraffinaderij



**Christiaan
De Backer**
CIO
Tom Tom Group



**Prof. dr. Steven
De Haes**
Director Knowledge &
Research
AMS



Jan Dobbenie
CIO
Nuon



**Catherine
Hellebaut**
EMEA IT Lead Lean
Six Sigma Black Belt
3M Europe



Jan Heylen
ICT Manager
Sanoma Magazines Belgium



**Christiaan
Peeters**
IT Manager
Johnson Controls



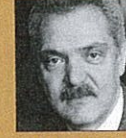
Wim Schollaert
ICT Manager
Gates Europe



Geert Sinnaeve
IT Manager
Thomas Cook
Belgium



**Prof. dr. Bart
Sijnave**
CIO
UZ Gent



Kalman Tiboldi
CIO
TVH Forklift Parts



**Freddy Van den
Wyngaert**
CIO
Agfa-Gevaert Group



Stijn Viane
Ass. Prof. of Management
Information Systems
Partner of Vlerick Leuven
Gent Management
School



BUSINESS MAGAZINE ON INNOVATION,
LEADERSHIP, STRATEGY AND VISION

ICT



PAGINA 58

Innovatie binnen multimedia

Thema-artikel PAGINA 60

Print as a service

PAGINA 63

Smart work center

Article de thème PAGINA 65

Les Datacenters sur un petit nuage

PAGINA 67

Bi-Monthly Headlines

UZ GENT BLIJFT VOORZICHTIG

CLOUD COMPUTING NIET ALTIJD EVIDENT IN GEZONDHEIDSZORG

Ondanks al de voordelen die iedereen aan cloud computing toedicht, zijn er toch sectoren die heel terughoudend blijven om op de cloudwagen te springen. De gezondheidszorg is er zo een. "Dat heeft vooral te maken met de omzichtige manier waarop we met medische data moeten omspringen", zegt Bart Sijnave, CIO van UZ Gent.

[LEES VERDER OP PAGINA 56](#)



Frans Godden

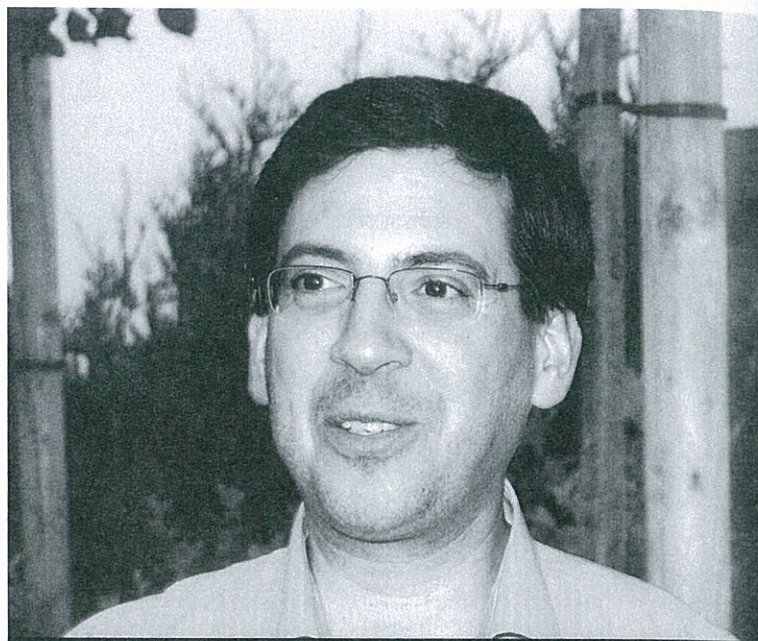
UZ Gent is vandaag nog geen actief cloudgebruiker, al wordt er wel geëxperimenteerd met een private cloud, geeft Bart Sijnave toe. "Dat heeft alles te maken met de voorzichtigheid die de gezondheidssector hanteert rond cloud, vooral rond medische data die je toch niet zomaar ergens kan laten rondwarrelen in de cloud. We onderzoeken nu wel of we bijvoorbeeld ons personeelsplanningssysteem niet in een cloud zouden kunnen zetten. We gaan dus wat schorvoetend in die richting, maar zoals altijd zijn er aan dergelijke technologieën wel voor- en nadelen. Voor mij persoonlijk is het grootste voordeel dat je het onderhoud en al de inspanningen die je er moet insteken om het up-to-date te houden, kan vermijden, je kan je focussen op puur inhoudelijke zaken, je moet je niets meer aantrekken van die 'ijzerwinkel'. En natuurlijk zijn flexibeler werken en schaalbaarheid ook argumenten pro-plus dat je met de cloud van heel die zorg van de infrastructuur in je datacenter verlost bent."

BART SIJNAVE

"Ik weet wel dat mijn eigen systemen ook kunnen uitvallen, maar er is nog altijd dat gevoel van controle - als het uitvalt, dan springen mijn systeemingenieurs naar die server om het op te lossen. Ze zijn fysiek aanwezig."

OOK NADELEN

Bart Sijnave is zich ook wel degelijk bewust van de nadelen van cloud computing. "Er is niet alleen het gevaar dat een medisch dossier in verkeerde handen zou terechtkomen maar ook de kwestie van beschikbaarheid. Vandaag worden in een ziekenhuis de radiologiebeelden over het netwerk tot in de operatiezaal gestreamd, en dus moet je zekerheid hebben dat die beelden altijd beschikbaar zijn. Wij gaan



Bart Sijnave, CIO van UZ Gent: "Onze terughoudendheid naar de cloud toe heeft alles te maken met de voorzichtigheid die de gezondheidssector hanteert rond cloud."

dat vijf keer redundant maken, een cloudpartner misschien maar twee keer, en als die dan uitvalt, dan hebben we een probleem. Nu weet ik wel dat mijn eigen systemen ook kunnen uitvallen, maar er is nog altijd dat gevoel van controle - als het uitvalt, dan springen mijn systeemingenieurs naar die server om het op te lossen, ze zijn fysiek aan-

voor onze patiëntendossiers, onze core toepassing, doen we dat niet, die houden we op fysieke machines, dan zijn we zeker dat op die hardware maar één applicatie draait." Die virtualisatie heeft uiteraard een impact gehad op het datacenter van UZ Gent. "Maar niet wat je zou verwachten", stelt Bart Sijnave. "Door het feit dat de informatisering hier nog altijd toeneemt, hebben we geen leegloop van ons datacenter gezien. Op vijf jaar tijd is het aantal servers verdubbeld - waar toen maar sporadisch een patiëntendossier gebruikt werd, gebeurt dat nu over heel het ziekenhuis. Stel dat we alles fysiek hadden moeten voorzien, dan had ik nu dubbel zoveel straten nodig in mijn datacenter en zouden ook de voorzieningen voor stroom en koeling enorm gestegen zijn. In die zin is de virtualisatie zeker merkbaar. Als ik niet gevirtualiseerd had, dan had ik zelfs een extra datacenter moeten bouwen. De schaalbaarheid en het flexibeler gebruik van de hardware komen daar als troeven nog bovenop", besluit Sijnave. CXO

EXECUTIVE SUMMARY

De gezondheidszorg blijft een wereld apart als het op data aankomt want met medische dossiers moet zeer omzichtig worden omgesprongen. Dat is ook de reden waarom UZ Gent voorlopig er niet aan denkt om die gegevens ergens in de cloud te parkeren want het risico dat ze verloren gaan of in verkeerde handen terechtkomen, is nog altijd te groot.