



RealDolmen maakt website UZ Gent toegankelijker

Patiënten en bezoekers van het Universitair Ziekenhuis van Gent vinden informatie over het zorgaanbod, de bezoeken en andere praktische zaken voortaan veel gemakkelijker terug op een nieuwe website. Daarvoor ging het UZ Gent in zee met RealDolmen, een van de grootste ICT-dienstenleveranciers van België. De nieuwe site oogt overzichtelijker en is gebruiksvriendelijker. Het UZ Gent wil met zijn nieuwe website ook het Anysurfer-label behalen, zodat de site toegankelijk is voor mensen met een beperking.

Inhoudelijk is er vrij weinig verschil met de vorige website van UZ Gent, maar de informatie is nu veel toegankelijker door verbeteringen aan de navigatie en de zoekfunctie. Daarbij wordt voortaan rekening gehouden met het feit dat patiënten bij zoekopdrachten niet altijd de juiste medische benamingen gebruiken. Zo kan de dienst "Gastro-enterologie" voortaan ook gevonden worden als men simpelweg zoekt op "maag", "darm" of "lever". Er komen ook een Franse en een Engelse (meer beperkte) versie van de website.

"RealDolmen kwam als beste kandidaat uit deze openbare aanbesteding", zegt Eline Verdyck, Projectleider ICT bij de Dienst Bedrijfstoeepassingen van het UZ Gent. "Ze boden een scherpe prijs en konden heel wat ervaring met portaalprojecten in de zorgsector voorleggen, maar het was vooral hun aanpak die de doorslag gaf. Door gebruik te maken van de SharePoint-technologie van Microsoft is de nieuwe site eenvoudiger te beheren."

Prof. dr. Bart Sijnave, de CIO van het UZ Gent, was dan weer onder de indruk van de snelheid waarmee de nieuwe site tot stand is gekomen. "Begin oktober zijn we begonnen met ontwikkelen en begin december was de site al klaar om te worden getest. De site was zelfs vóór de deadline klaar – wat toch vrij uitzonderlijk is voor een IT-project."

"De nieuwe website is het resultaat van een intense samenwerking tussen de diensten ICT en Communicatie van het UZ Gent" stelt Christiaan Polet, diensthoofd Bedrijfstoeepassingen ICT van het UZ Gent. Het is het eerste onderdeel van een raamcontract tussen UZ Gent en RealDolmen.

De volgende fase bestaat uit een intranet, waarvoor RealDolmen eveneens gebruik zal maken van Microsoft SharePoint. "Daarvoor hebben we intussen al een brainstorm gehouden met verschillende doelgroepen binnen het UZ Gent," zegt An Lenders, Division Manager van de High Performance Workplace bij RealDolmen. "Daaruit bleek dat alle informatie nu wordt gedeeld via een zelfgebouwd intranet, op tientallen verschillende locaties, zonder een goede zoekfunctie. Ook hier is dus veel ruimte voor meer gebruiksvriendelijkheid en efficiëntie."

Over RealDolmen - BRU:REA

RealDolmen is een onafhankelijke *single source* leverancier van ICT-oplossingen en een kennisbedrijf met bijna 1.600 hooggeschoolden dat meer dan 1.000 klanten bedient in de Benelux en Frankrijk. RealDolmen levert innovatieve, doeltreffende en betrouwbare ICT-oplossingen en -diensten die zijn klanten helpen met het bereiken van hun objectieven door het optimaliseren van hun bedrijfsprocessen.

Meer info op <http://www.realdolmen.com>

RealDolmen
Thomas Verschueren, Marketing Manager
A. Vaucampslaan 42
1654 Huizingen
T: +32 (0)2 801 55 55
F: +32 (0)2 801 55 99
E: thomas.verschueren@realdolmen.com

Contact voor journalisten:
Quadrant Communications





Frank De Graeve
Marie Popelinkaaï 3 bus 1, B-9050 Gent
T: +32 (0)9 210 53 53
M: +32 (0)496 103 996
E: fdg@quadrantcommunications.be

